

AFGØRELSE

Sags nr. 19/00751
12-10-2020

Markedsafgørelse om VoIP- grænsefladen til det offentlige telenet

Indholdsfortegnelse

1	Resumé	3
2	Afgørelse	4
2.1	Ikrafttræden mv.	4
3	Klagevejledning	5
4	Indledning	6
4.1	Baggrund	6
4.2	Lovgrundlag	7
4.2.1	Konkurrenceloven	7
4.2.2	Teleloven	9
4.3	Metode	11
5	Høring	12
6	Markedsafgrænsning og markedsanalyse	13
6.1	Detailmarkedet for lokale telefoncentraler (PBX)	13
6.2	De involverede virksomheder	15
6.2.1	Tele Greenland	15
6.2.2	Comby	15
6.2.3	Inu:IT	15
6.3	Engrosmarkedet for VoIP-grænseflader til det offentlige telenet	16
6.3.1	Det relevante produktmarked	16
6.3.2	Det relevante geografiske marked	17
6.3.3	Markedsafgrænsningen	17
6.4	Analyse af konkurrencen	18
6.5	Vurdering af udbydere med dominerende stilling	18

7	Markedsafgørelse	19
7.1	Netadgang.....	19
7.2	Ikke-diskrimination.....	21
7.3	Transparens.....	21

1 Resumé

Forbruger- og Konkurrencestyrelsen træffer hermed den første markedsafgørelse efter indførelsen af den sektorspecifikke konkurrenceregulering med ændringen af konkurrenceloven i 2017.

Markedet for VoIP-grænseflader til det offentlige telenet har historisk været ureguleret, men med Telestyrelsens fastsættelse af priser og vilkår for en SIP-trunk tjeneste i 2015, blev markedet underlagt regulering.

I denne afgørelse analyseres markedet for lokale telefoncentraler (PBX) og markedet for VoIP-grænseflader til det offentlige telenet.

En PBX giver mulighed for at have flere (interne) telefoner end (eksterne) telefonlinjer og tillader gratis opkald mellem brugerne. Markedet er kendetegnet ved flere udbydere af PBX-tjenester og er således konkurrenceudsat. For at en PBX har værdi, skal den forbindes til det offentlige telenet. Det offentlige telenet er en del af Selvstyrets eneret, og der er meddelt koncession til Tele Greenland på denne tjeneste.

Analysen viser, at konkurrencen på markedet for PBX-tjenester har haft svært ved at udvikle sig hensigtsmæssigt, og at et af problemerne på markedet er adgangen til VoIP-grænsefladen til det offentlige telenet. Styrelsen finder, at der ikke eksisterer en effektiv konkurrence på markedet for VoIP-grænseflader til det offentlige telenet.

Tele Greenland A/S, der har monopol på VoIP-grænsefladen, udpeges derfor som udbyder med en dominerende stilling og pålægges forpligtelser til: Netadgang, Ikke-diskrimination og Transparens.

2 Afgørelse

I medfør af § 23 h, stk. 1 og § 23 i, stk. 1 i inatsisartutlov nr. 1 af 15. maj 2014 om konkurrence med senere ændringer (konkurrenceloven), træffer Forbruger- og Konkurrencestyrelsen følgende afgørelse:

Forbruger- og Konkurrencestyrelsen har gennemført en markedsanalyse af Engrosmarkedet for VoIP-grænseflader til det offentlige telenet (afsnit 6.3). Med udgangspunkt i markedsanalysen udpeger Forbruger- og Konkurrencestyrelsen hermed i medfør af konkurrencelovens § 23 h, stk. 1 Tele Greenland A/S (herefter benævnt Tele Greenland) som udbyder med dominerende stilling på engrosmarkedet for VoIP-grænseflader til det offentlige telenet.

Tele Greenland pålægges i medfør af konkurrencelovens § 23 i, stk. 1 følgende forpligtelser på engrosmarkedet for VoIP-grænseflader til det offentlige telenet:

- Forpligtelse om netadgang, jf. konkurrencelovens § 23 i, stk. 2, nr. 1, jf. § 23 j, som beskrevet i afsnit 7.1.
- Forpligtelse om ikkediskrimination, jf. konkurrencelovens § 23 i, stk. i, stk. 2, nr. 2, jf. § 23 k, som beskrevet i afsnit 7.2.
- Forpligtelse om transparens, konkurrencelovens § 23 i, stk. 2, nr. 3, jf. § 23 l, som beskrevet i afsnit 7.3.

2.1 Ikrafttræden mv.

Denne afgørelse træder i kraft den 12. januar 2021.

Forbruger- og Konkurrencestyrelsen meddeler Tele Greenland, som den direkte forpligtede adressat, om nærværende afgørelse. For så vidt angår øvrige berørte udbydere af offentlige elektroniske kommunikationsnet eller -tjenester, vil underretningen om afgørelsen ske ved offentliggørelse på Forbruger- og Konkurrencestyrelsens hjemmeside, jf. konkurrencelovens § 23 i, stk. 5.

3 Klagevejledning

Forbruger- og Konkurrencestyrelsens afgørelse kan ikke påklages til anden administrativ myndighed, jf. konkurrencelovens § 35.

Afgørelsen kan indbringes for:

Retten i Grønland
Postboks 1220
Jens Kreutzmannip Aqqutaa 1
3900 Nuuk

post.rig@domstol.gl
tlf. +299 36 38 00

Afgørelsen skal indbringes for domstolen senest 4 uger fra afgørelsen er meddelt, jf. konkurrencelovens § 36.

Opmærksomheden henledes på, at der skal betales retsafgift på kr. 500,- for indbringelse af sagen for Retten i Grønland.

4 Indledning

Forbruger- og Konkurrencestyrelsen skal regelmæssigt gennemføre undersøgelser af konkurrencesituationen på telemarkedet.

Konkurrencenævnets afgørelse af 22. november 2016 om misbrug af dominerende stilling ved leveringsnægtelse af VoIP-grænseflader¹ satte fokus på en konkurrenceretlig problemstilling i grænsefladen imellem det offentlige telenet og markederne for lokale telefoncentraler.

Forbruger- og Konkurrencestyrelsen har på denne baggrund gennemført en markedsundersøgelse af konkurrencesituationen på markedet for engrosprodukter til at forbinde lokale telefoncentraler til det offentlige telenet. Dette er styrelsens første markedsanalyse af markedet for VoIP-grænseflader til det offentlige telenet.

Markedsundersøgelsen er foretaget med henblik på at vurdere behovet for og eventuelt at pålægge en eller flere udbydere med en dominerende stilling på markedet forpligtelser, der skal sikre en effektiv konkurrence på detailmarkederne.

Formålet med markedsundersøgelser er at udpegede produkt- og tjenestemarkeder, hvor regulering på forhånd synes berettiget for at sikre en reel og bæredygtig konkurrence på detailmarkederne til fordel for forbrugerne.

4.1 Baggrund

I 2008 begynder Tele Greenland at udbyde produkter baseret på VoIP til erhvervskunder. I 2009 lanceres Iserfik platformen, hvor en *hosted* PBX² tilbydes erhvervskunderne.

Den første alternative operatør anmoder i maj 2013 om en SIP forbindelse til at forbinde en PBX til det offentlige telenet.

Forbruger- og Konkurrencestyrelsen modtog den 24. oktober 2014 en henvendelse fra en alternative udbyder af lokale telefoncentraler om en problemstilling på markedet for opkobling af lokale telefoncentraler til det offentlige telenet. Problemet for udbyderen var, at koncessionshaver kun tilbød at koble lokale telefoncentraler til det offentlige telenet ved hjælp af ISDN eller PSTN-teknologi. Samtidig brugte koncessionshaver selv en VoIP-teknologi til at koble sit eget hostede PBX-produkt.

Telestyrelsen fastsatte i juni 2015 priser og vilkår for VoIP-grænseflader til det offentlige telenet.

I januar 2016 reviderede Telestyrelsen priser og vilkår for VoIP-grænseflader til det offentlige telenet.

I maj 2016 leveres de første VoIP-forbindelser til alternative udbydere baseret på SIP.

Konkurrencenævnet traf den 22. november 2016 afgørelse om at Tele Greenland havde overtrådt forbuddet mod misbrug af dominerende stilling efter konkurrencelovens § 11, ved leveringsnægtelse

¹ VoIP eller Voice over IP er betegnelsen for teknologi til at formidle telefoni over et datanet baseret på IP.

² PBX eller Private Branch eXchange er en privat telefoncentral opsat til en enkelt organisation.

af VoIP-forbindelser til det offentlige telefonnet, og dermed begrænse den tekniske udvikling til skade for forbrugerne, jf. § 11, stk. 2, nr. 2.

4.2 Lovgrundlag

Den 30. december 2017 trådte ny lovgivning om markedsregulering på teleområdet i kraft. Inatsisartut vedtog i efteråret 2017 en ændring af konkurrenceloven³ samt en ny lov om telekommunikation og teletjenester⁴.

4.2.1 Konkurrenceloven

Med ændringen af konkurrenceloven er ansvaret for regulering af samhandlen og konkurrencen mellem udbydere af teletjenester flyttet fra Telestyrelsen til Forbruger- og Konkurrencestyrelsen.

I loven præciseres det, at pligten til at sikre, at teletjenester kan udbydes i hele Grønland, samt at der er interoperabilitet imellem de forskellige net, påligger alle udbydere på markedet. Det er forsat hensigten, at aftaler om samtrafik og netadgang skal indgås på kommercielle vilkår imellem parterne.

§ 23 a. Udbydere af offentlige elektroniske kommunikationsnet eller -tjenester har pligt til indbyrdes at forhandle sig frem til aftaler om samtrafik med henblik på at udbyde offentligt tilgængelige elektroniske kommunikationstjenester, således at det sikres, at disse tjenester kan udbydes i hele Grønland, og at der er interoperabilitet.

Stk. 2. Forbruger- og Konkurrencestyrelsen kan pålægge forpligtelser, i det omfang det er nødvendigt for at sikre forbindelse mellem slutbrugere i de enkelte net eller for at skabe interoperabilitet over for udbydere af elektroniske kommunikationsnet eller -tjenester, der kontrollerer adgangen til en eller flere slutbrugere, herunder forpligtelse til at sammenkoble deres net.

§ 23 b. Aftaler om netadgang og samtrafik skal indgås på kommercielle vilkår.

Stk. 2. Uanset stk. 1 skal udbydere af offentlige elektroniske kommunikationsnet eller -tjenester, der er pålagt forpligtelser i henhold til § 23 a, stk. 2 eller § 23 i, tilbyde andre udbydere af offentlige elektroniske kommunikationsnet eller -tjenester aftaler om netadgang og samtrafik på vilkår og betingelser, som er i overensstemmelse med de forpligtelser, som udbyderen er pålagt.

Boks 1 Konkurrencelovens fælles bestemmelser om netadgang og samtrafik

Ændringen af konkurrenceloven giver desuden Forbruger- og Konkurrencestyrelsen mulighed for fremadrettet at regulere markederne for engrostenester til brug for levering af teletjenester til forbrugerne.

Denne mulighed for regulering afviger i forhold til den klassiske konkurrenceret, hvor der skal konstateres en lovovertrædelse, som fx en konkurrencebegrænsende aftale eller et misbrug af dominerende stilling, før regulering af markedet kan iværksættes. Med indførelsen af de nye regler om sektorspecifik konkurrenceregulering af telebranchen gives styrelsen mulighed for på forhånd at pålægge en eller flere udbydere af samtrafikprodukter regulering.

³ Inatsisartutlov nr. 24 af 17. november 2017 om ændring af inatsisartutlov om konkurrence og landstingsforordning om telekommunikation og teletjenester (Sektorspecifik konkurrenceregulering af elektroniske kommunikationsnet og internationalt samarbejde).

⁴ Inatsisartutlov nr. 31 af 23. november 2017 om telekommunikation og teletjenester.

§ 23 e. Forbruger- og Konkurrencestyrelsen gennemfører med regelmæssige mellemrum undersøgelser af konkurrencesituationen på telemarkedet (markedsundersøgelser) med henblik på at vurdere behovet for og eventuelt at pålægge forpligtelser efter § 23 i.

Stk. 2. Forbruger- og Konkurrencestyrelsen gennemfører opdateringer af allerede gennemførte markedsundersøgelser, når det efter deres vurdering er nødvendigt på baggrund af markedsmæssige eller faktiske forhold.

Stk. 3. Udbydere med en dominerende stilling, der er pålagt forpligtelser, jf. § 23 i, skal underrette Forbruger- og Konkurrencestyrelsen om beslutninger vedrørende organisatoriske eller strukturelle ændringer af væsentlig betydning for de pålagte forpligtelser.

Boks 2 Konkurrencelovens bestemmelser om undersøgelse af konkurrencesituationen

For at Forbruger- og Konkurrencestyrelsen kan pålægge en fremadrettet regulering ud fra reglerne om sektorspecifik konkurrenceregulering af telebranchen, skal styrelsen gennemføre undersøgelser af konkurrencesituationen på telemarkedet.

Formålet med markedsundersøgelser efter § 23 e er at vurdere, på hvilke områder og i hvilket omfang konkurrence bør fremmes ved at regulere udbydernes markedsadfærd igennem fremadrettede forpligtelser, der skal sikre at udbydere, der har en dominerende stilling, ikke misbruger denne markedsposition til at begrænse eller fordreje konkurrencen.

§ 23 h. Hvis en markedsanalyse, jf. § 23 g, viser, at der ikke er reel konkurrence på et relevant marked, skal Forbruger- og Konkurrencestyrelsen udpege en eller flere udbydere af offentlige elektroniske kommunikationsnet eller -tjenester med en dominerende stilling på det pågældende marked.

Stk. 2. En udbyder anses for at have en dominerende stilling, jf. stk. 1, hvis udbyderen enten alene eller i fællesskab med andre udbydere indtager en økonomisk styrkeposition, der giver udbyderen magt til i betragtelig grad at kunne handle uafhængigt af konkurrenter og kunder.

Stk. 3. Når en udbyder udpeges eller er udpeget som havende en dominerende stilling på et bestemt marked, jf. stk. 1, kan Forbruger- og Konkurrencestyrelsen samtidig udpege udbyderen til at have en dominerende stilling på et beslægtet marked, hvis forbindelserne mellem de to markeder muliggør, at markedspositionen på det ene marked kan overføres til det andet marked og dermed yderligere styrke udbyderens markedsposition.

Stk. 4. Hvis en markedsanalyse, jf. § 23 g, viser, at der er reel konkurrence på et relevant marked, eller hvis en udbyder ikke længere har en dominerende stilling på markedet, skal Forbruger- og Konkurrencestyrelsen ophæve alle forpligtelser, som i henhold til dette kapitel eller regler udstedt i medfør heraf er pålagt udbydere med henblik på at regulere deres position som udbydere med en dominerende stilling på det pågældende marked.

Boks 3 Konkurrencelovens bestemmelser om udpegning af udbydere med dominerende stilling på markedet

En udbyder har en dominerende stilling på markedet, når det vurderes, at udbyderen på kort eller mellemlangt sigt, igennem en økonomisk magtposition, kan hindre, at der opretholdes en effektiv konkurrence på det relevante marked, ved at udbydere kan anlægge en uafhængig adfærd overfor sine konkurrenter, kunder og i sidste ende forbrugerne. Vurderingen af om en udbyder af elektroniske kommunikationsnet eller -tjenester har en dominerende stilling på markedet sker i overensstemmelse med konkurrencelovens § 11.

Det er ikke et krav, at udbyderen har et monopol, eller at udbyderen udelukker enhver konkurrence, for at den kan anses for dominerende. Omvendt vil et monopol – faktisk eller juridisk – i sig selv betyde, at der ikke er konkurrence, hvorfor udbyderen normalt opfylder kravet om dominans.

Forbruger- og Konkurrencestyrelsen skal i forbindelse med udpegningen af en udbyder med dominerende stilling pålægge udbyderen en eller flere forpligtelser for at fremme et konkurrencebaseret marked for teletjenester.

De forpligtelser, som styrelsen pålægger udbyderen med en dominerende stilling, skal tilpasses de særlige omstændigheder på de relevante markeder, og samtidig skal forpligtelserne adressere de konkurrencemæssige problemer, der er identificeret gennem markedsanalysen.

§ 23 i. I forbindelse med afgørelser truffet i henhold til § 23 h, stk. 1, skal Forbruger- og Konkurrencestyrelsen pålægge udbydere med en dominerende stilling, jf. § 23 h, en eller flere forpligtelser.

Stk. 2. Forbruger- og Konkurrencestyrelsen fastsætter i den enkelte afgørelse omfang og indhold af forpligtelserne.

Forpligtelser som anført i stk. 1 kan omfatte:

- 1) Netadgang, jf. § 23 j.
- 2) Ikkediskrimination, jf. § 23 k.
- 3) Transparens, jf. § 23 l.
- 4) Regnskabsmæssig opsplitting, jf. § 23 m.
- 5) Priskontrol, jf. § 23 n.
- 6) Funktionel adskillelse, jf. § 23 o.

Stk. 3. Forbruger- og Konkurrencestyrelsen kan i særlige tilfælde pålægge udbydere med en dominerende stilling andre forpligtelser end dem, der er oplyst i stk. 2.

Stk. 4. Uanset stk. 3 kan Forbruger- og Konkurrencestyrelsen ved regulering af udbydere med en dominerende stilling i detalledet pålægge andre forpligtelser, hvis de vurderer, at de forpligtelser, der er nævnt i stk. 2, ikke er egnede til at løse det konkurrenceproblem, der er konstateret efter § 23 g.

Stk. 5. Samtidig med afgørelse som anført i stk. 1, 3 eller 4 beslutter Forbruger- og Konkurrencestyrelsen, hvordan underretningen af udbydere af offentlige elektroniske kommunikationsnet eller -tjenester, der berøres heraf, skal ske. Disse udbydere skal underrettes herom i passende tid i forvejen.

Boks 4 Konkurrencelovens bestemmelser om forpligtelser, der kan pålægges udbydere med dominerende stilling

Forpligtelserne skal tage udgangspunkt i løsningen af det konstaterede konkurrenceproblem på det relevante marked. Dette medfører, at konkurrenceproblemer på andre markeder ikke kan have betydning i udformningen af forpligtelser på det relevante marked.

Modsat er det ikke et krav, at forpligtelsen alene angår udbyderen med den dominerende stillings aktiviteter på det relevante marked. Forpligtelserne kan således pålægges den eller de relevante udbydere med dominerende stilling i forhold til deres aktiviteter på andre markeder, så længe forpligtelsen er egnet til at løse det problem, der er identificeret på det relevante marked.

4.2.2 Teleloven

Med den nye telelov fastholdes Grønlands Selvstyres eneret til udbud af en række teletjenester og infrastruktur elementer. Eneretten omfatter alle teletjenester med undtagelse af datatjenesten, internettjenesten samt distribution af radio- og tv-programmer. Derudover opretholdes eneretten til anlæg og drift af teleinfrastruktur med undtagelse af trådløs access, infrastruktur til satellitmodtagelse af radio- og tv-programmer samt infrastruktur til rundspredning af radio- og tv-programmer.

§ 1. Grønlands Selvstyre har eneret på udbud af teletjenester i, til og fra Grønland samt anlæg og drift af telekommunikationsinfrastruktur i Grønland, der muliggør elektronisk kommunikation mellem nettermineringspunkter i eller mellem byer og bygder og til udlandet.

Stk. 2. Eneretten efter stk. 1 omfatter ikke:

- 1) radiokommunikation og allokering af radiofrekvenser, og
- 2) maritime nød- og sikkerhedstjenester.

Stk. 3. Fra Grønlands Selvstyres eneret undtages anlæg, som:

- 1) af rigsmyndigheder eller af en kommune udelukkende anvendes i den indre tjeneste til særlige telekommunikationsbehov, der ikke kan opfyldes af den almene, offentligt tilgængelige teleinfrastruktur, eller
- 2) udelukkende anvendes indenfor en ejendoms grænser eller mellem flere ejendomme, som tilhører samme ejer, forudsat at det er inden for samme by eller bygd.

§ 2. Naalakkersuisut kan træffe beslutning om liberalisering af den i § 1, stk. 1 nævnte eneret.

Stk. 2. Følgende teletjenester er liberaliseret:

- 1) Datatjenesten.
- 2) Internettjenesten.
- 3) Distribution af radio- og tv-programmer.

Stk. 3. Følgende teleinfrastruktur er liberaliseret:

- 1) Infrastruktur til trådløs access.
- 2) Infrastruktur til satellitmodtagelse af radio- og tv-programmer.
- 3) Infrastruktur til distribution af radio- og tv-programmer.

Stk. 4. Stk. 1 omfatter ikke telekommunikationsudstyr, der muliggør elektronisk kommunikation mellem nettermineringspunkter i eller mellem byer og bygder og udlandet.

Stk. 5. Naalakkersuisut kan træffe beslutning om liberalisering af den i stk. 4 nævnte telekommunikationsinfrastruktur, såfremt teknologien er baseret på trådløs transmission, og alene er beregnet til brug inden for den enkelte by eller bygd. Såfremt beslutning om liberalisering træffes, kan Telestyrelsen i særlige tilfælde meddele dispensation til brug af kabelbaseret teknologi.

Stk. 6. Naalakkersuisut fastsætter regler for teletjenester og telekommunikationsinfrastruktur, som er liberaliseret.

Boks 5 Telelovens bestemmelser om eneret og liberalisering

Naalakkersuisut kan meddele koncession på teletjenester og -infrastruktur.

Tele Greenland er ved bekendtgørelse meddelt koncession⁵ på anlæg og drift af telegrafer og telefoner, herunder telefontjenester, tekst- og datakommunikationstjenester, udleje af faste kredsløb, mobil og satellittjenester samt fremføring af radio- og tv-programmer i telenettet.

Tele Greenlands koncessionen indskrænkes i takt med at Naalakkersuisut liberaliserer eller indfører særrettigheder på de områder, som er omfattet af koncessionen.

Der er ikke indført særrettigheder til andre udbydere af teletjenester eller -infrastruktur i Grønland.

§ 5. Naalakkersuisut kan meddele koncession på anlæg, drift af telekommunikationsinfrastruktur og udbud af teletjenester herunder satellit.

Stk. 2. Koncessionshaver skal tåle, at der sker indskrænkninger i koncessionen i form af liberalisering eller indførelse af særrettigheder på de af stk. 1 omfattede områder.

Stk. 3. Naalakkersuisut kan for koncessionen. fastsætte regler om:

- 1) Krav til funktionalitet og serviceniveau for de omfattede tjenester.
- 2) Godkendelse af takseringsprincipper og abonnementsvilkår.
- 3) Koncessionshaveres pligt til at medvirke ved udarbejdelse af regler og vilkår for telemateriel samt tilsyn og kontrol.
- 4) Koncessionshaveres forpligtelse til at udføre særlige opgaver uden særlig fortjeneste eller med direkte underskud.
- 5) Sikring og opretholdelse uden udgifter for Grønlands Selvstyre af samfundsvigtig telekommunikation under særlige forhold.
- 6) Koncessionshaveres vederlagsfri medvirken i internationale og nationale samarbejdsorganisationer.
- 7) Tilsyn med koncessionshaveres virksomhed, herunder fastsættelse af principper for optagelse af lån, samt udbygning og vedligeholdelse af telekommunikationsinfrastruktur.

Boks 6 Telelovens bestemmelser om meddelelse af koncession

⁵ Hjemmestyrets bekendtgørelse nr. 18 af 22. november 1999 om koncession for TELE Greenland A/S.

4.2.2.1 Fastsættelse af priser og vilkår for VoIP-grænseflader til det offentlige telenet

Telestyrelsen fastsatte i juni 2015 priser og vilkår for VoIP-grænsefladen til det offentlige telenet⁶. VoIP-grænsefladen blev fastsat til en SIP-trunk, hvor det var muligt at købe en SIP-Trunk med mellem 2 og 180 samtidige linjer.

I oktober 2015 ændrede Telestyrelsen prisen på SIP-trunk og tilføjede en rækkes præciserende vilkår for tjenesten.

Samlet er priserne og vilkårene for SIP-trunk-tjenesten: Oprettelsen af et abonnement på SIP-Trunk koster 2.500 kr. Kunden betaler for antallet af samtidige linjer, se Tabel 1. Prisen for opkald følger de almindelige minuttakster for fastnet-telefoni.

Antal samtidige opkald	Kr. pr. linje
2-10	75
11-25	70
26-50	65
51-100	60
101-150	40
151-180	40

Tabel 1 SIP-Trunk prisstruktur

Kilde: Telestyrelsen

Telestyrelsen fastsatte, at SIP-Trunk tjenesten skulle følge de almindelige erhvervsvilkår for telefonitjenesten. Derudover blev det fastsat, at det skulle købes telefonnumre (DDI) i blokke af 10, 100 eller 1.000 styk, samt at det kunne sammensættes op til 12 blokke på én SIP-trunk.

Det blev endvidere tilladt for udbydere af IP-PBX, at videresælge SIP-trunk-tjenesten. Der skal derudover købes separat dataforbindelse til at forbinde PBX med Tele Greenlands SIP-Trunk grænseflade. Tele Greenland udbyder SIP-trunk på alle lokationer i Grønland, hvor der leveres MPLS-access. SIP-trunks og dataforbindelser udbydes af Tele Greenland unbundled. Dvs. at en kunde ikke er forpligtet til at købe dataforbindelsen af Tele Greenland for at få adgang til SIP-trunk-produktet.

I forbindelse med ændringerne i oktober 2015 blev det yderligere fastsat, at der købes én SIP-Trunk pr. detailkunde. Prisen på linje afregnes for udbydere af hosted PBX som prisen for det samlede antal linjer på SIP-trunks leveret til udbyderen.

4.3 Metode

Markedsafgørelser efter konkurrencelovens § 23 e indeholder 3 faser. I første fase afgrænses de relevante markeder. Dette sker ved at beskrive slutbrugermarkedet og derefter afgrænsede relevante engrosmarkeder. Den anden fase indeholder en vurderingen af konkurrencesituationen på de relevante engrosmarkeder, herunder om der er en eller flere udbydere, der har en dominerende stilling på markedet. I tredje og sidste fase træffes en markedsafgørelse, hvis der er identificeret

⁶ Telestyrelsens afgørelse af 26. juni 2015, Fastsættelse af priser og vilkår for VOIP-grænseflader til det offentlige telenet (2015-1893).

udbydere med en dominerende stilling. I afgørelsen udpeges en eller flere udbydere som har en dominerende stilling på markedet og disse udbydere pålægges en eller flere forpligtelser, jf. § 23 i.



Figur 1 Markedsundersøgelsens faser

Nærværende notat indeholder alle 3 faser i markedsafgørelsen om engrosmarkederne for VoIP-grænseflader til det offentlige telenet.

Indledningsvist i fase 1 beskrives udviklingen af markederne for VoIP-tjenester i Grønland, hvorefter markederne for engrosproduktet VoIP-grænseflade til det offentlige telenet afgrænses. Markedet for engrosproduktet afgrænses geografisk samt overfor andre substituerbare produkter.

I fase 2 foretages analysen af konkurrencesituationen på det afgrænsede engrosmarked. På baggrund af analysen foretages en vurdering af, om der er en eller flere udbydere på engrosmarkedet, der indtager en dominerende stilling.

I fase 3 pålægges udbyderen med en dominerende stilling på markedet forpligtelser, der skal sikre fungerende markeder for VoIP-grænseflader til gavn for forbrugeren.

5 Høring

Forbruger- og Konkurrencestyrelsen har i perioden 5. til 26. august 2020 gennemført en høring over udkast til en samlet afgrænsning, analyse og udpegning af udbyder med dominerende stilling samt markedsafgørelse om VoIP-grænsefladen til det offentlige telenet.

Tele Greenland henviser i sit høringssvar af 26. august 2020 til selskabets høringssvar af 22. juni 2015 til Telestyrelsens høring over fastsættelse af priser og vilkår for VoIP-grænseflade til det offentlige telenet. Telestyrelsens afgørelse om fastsættelse af priser og vilkår for VoIP-grænsefladen i juni 2015 og den senere ændring af disse i 2016 udgør den gældende regulering af VoIP-grænsefladen. Med henvisning til konkurrencelovens § 2, stk. 2 falder det udenfor Forbruger- og Konkurrencestyrelsens kompetence at behandle problemstillinger, der er en direkte eller nødvendig følge af offentlig

regulering. Tele Greenlands høringssvar fra 2015 behandles derfor ikke yderligere i forhold til nærværende markedsafgørelse.

De øvrige bemærkninger fra høringen er indarbejdet i markedsafgørelsen i videst muligt omfang.

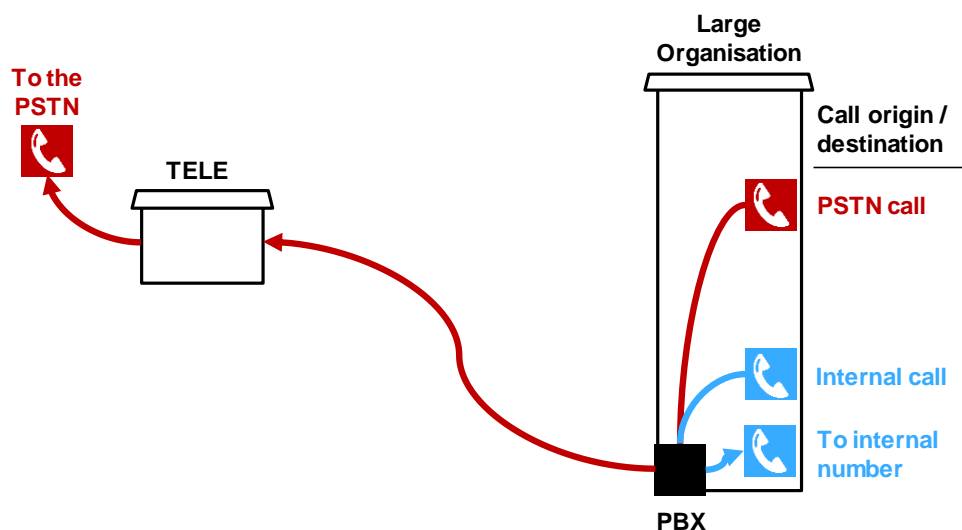
6 Markedsafgrænsning og markedsanalyse

6.1 Detailmarkedet for lokale telefoncentraler (PBX)

PBX står for Private Branch Exchange, som er en lokal telefoncentral, der bruges i en virksomhed eller organisation. Brugere af PBX-systemet kan kommunikere internt (inden for deres virksomhed) og eksternt (med omverdenen) ved hjælp af forskellige kommunikationskanaler som fx VoIP, ISDN eller PSTN.

En PBX giver mulighed for at have flere (interne) telefoner end (eksterne) telefonlinjer og tillader gratis opkald mellem brugerne. Derudover indeholder en PBX ofte funktioner som overførselsopkald, telefonsvarer, opkaldsoptagelse, interaktive stemmemenuer og opkaldskøer med mere.

Oprindeligt var den primære årsag til at etablere en PBX, at virksomheder kunne spare penge til eksterne telefonlinjer, ved at telefonopkald gik ind til virksomheden og fordelt via den lokale PBX. Dermed behøver virksomheden ikke én linje til hver telefon, men kan nøjes et antal linjer, der svarer til behovet for samtidige opkald til det offentlige telenet.



Figur 2 Overblik over forbindelser imellem en PBX placeret i virksomheden og det offentlige telenet

Note: PSTN er lig det offentlige telenet

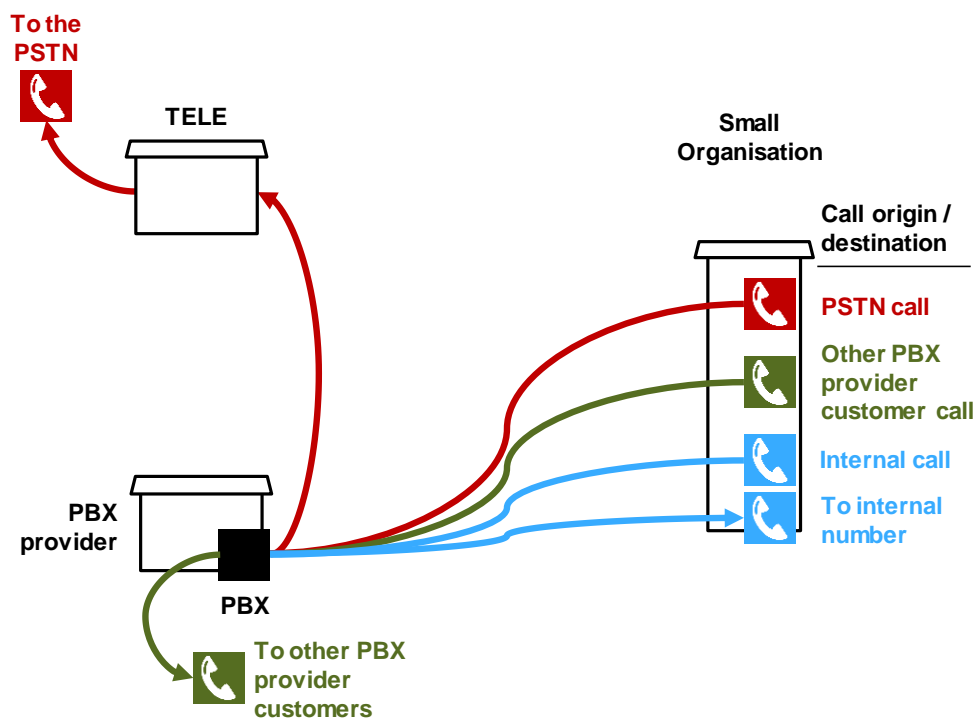
Kilde: Analysys Mason

Den teknologiske udvikling har medført, at en lang række ekstra ydelser, der ikke er tilgængelige på det offentlige telefonnet, er blevet mulige på en PBX. Til eksempel muligheden for at viderestille opkald til en anden telefon, at lade opkald gå ind til grupper af telefoner eller viderestille opkald ved optaget eller manglende besvarelse.

PBX-teknologien er blevet videreudviklet, så telefoncentralen ikke længere behøves at være placeret i virksomheden, men kan leveres som en *hosted* løsning, hvor en udbyder driver PBX'en og forbinder virksomhedens telefoner til PBX i et pakkekoblede net, som det kendes fra Internettet.

I 2002 blev interne telenet udskilt af selvstyrets eneret med fastsættelsen af regler om tilslutning af terminaludstyr til det offentlige telenet.⁷ Markedet for lokale telefoncentraler er dermed et liberalt marked, hvor virksomheder kan tilbyde kunder forskellige løsninger tilpasset deres behov.

I 2002 var den almindelige PBX-løsning et lokalt telefonomstillingsanlæg, som kan gennemstille lokale samtaler internt i en virksomhed og samtaler mellem virksomhedens lokalapparater og det offentlige telefonnet. PBX'en blev forbundet til det offentlige telenet med en eller flere ISDN⁸ forbindelser.



Figur 3 Overblik over forbindelser imellem en hosted PBX og det offentlige telenet

Note: PSTN er lig det offentlige telenet

Kilde: Analysys Mason

Siden introduktionen af liberale PBX-løsninger i Grønland har teknologien udviklet sig kraftigt. Det er ikke længere nødvendigt at have en telefoncentral placeret hos kunden, men tjenesten kan nu *hostes* hos en PBX-leverandør. Denne udvikling har betydet, at lokale tele- eller IT-virksomheder, men også store tech giganter som Microsoft, i dag udbyder hostede PBX-ydelser til kunder i Grønland.

Med udviklingen er det blevet vigtigt at kunne modtage og aflevere opkald til det offentlige telenet i Grønland på en effektiv måde.

⁷ Hjemmestyrets bekendtgørelse nr. 27 af 10. oktober 2002 om tilslutning af terminaludstyr til det offentlige telenet

⁸ ISDN Integrated Services Digital Network er et offentligt telenet med digitale telefoncentraler og digitale abonnentlinjer. Med ISDN overføres både tale og data i digital form. Tjenesten leveres over kobbertråde og kommer i Grønland som ISDN2 og ISDN30, hvor der er henholdsvis 2 og 30 kanaler.

Konkurrencen har haft svært ved at udvikle sig på markederne for IP-PBX-ydelser. Tele Greenland har haft svært ved at levere de SIP-trunks, der skal sikre at konkurrencen på markedet fungerer til gavn for forbrugerne.

Der er eksempler på, at IP-PBX-udbydere har måtte vente urimeligt længe på at kunne overtage eksisterende erhvervskunder hos Tele Greenland som kunder på en IP-PBX-tjeneste hos en alternativ operatør.⁹ Der verserer i øjeblikket en civil erstatningssag imellem klager og Tele Greenland på baggrund af Konkurrencenævnets afgørelse.

6.2 De involverede virksomheder

Der er 3 nationale udbydere af PBX-tjenester i Grønland. Det drejer sig om Tele Greenland, Comby og Inu:IT.

6.2.1 Tele Greenland

Tele Greenland er Grønlands største teleselskab, og tilbyder en lang række af telefoni og internetprodukter til både private og virksomheder. Virksomheden beskæftiger cirka 460 medarbejdere, og leverer telefoni og internet til hele Grønland. Virksomheden er hundrede procent ejet af Grønlands Selvstyre, og har koncessionen på infrastrukturen til brug for telefoni i Grønland, samt, blandt andet, teletjenesterne fastnet- og mobiltelefoni.

Tele Greenland A/S udbyder produktet Iserfik, der er et moderne "omstillingsanlæg" baseret på IP-PBX. Produktet benytter sig af en VoIP-grænseflade til det offentlige telenet.

Tele Greenland har monopol på udbuddet af fastnet- og mobiltelefoni, kablede fremføringstjenester og transmissionstjenester imellem byer og bygder samt til og fra Grønland.

6.2.2 Comby

Comby A/S er en privatejet virksomhed grundlagt i 2000. Comby startede som en IT-virksomhed, der solgte og supporterede IT-drift, telefoni (PBX) mv., men har med liberaliseringen af internettjenesten etableret sig som den største alternative udbyder af internettjenester. Comby leverer både internet til private og erhverv. Comby leverer internettjenester via Tele Greenlands kobber- og fiberinfrastruktur.

6.2.3 Inu:IT

Inu:IT A/S er en privatejet virksomhed grundlagt i 1996. Virksomhedens kerneområder er salg af og support af integrerede IT og telefoniløsninger, herunder PBX, kopi- og printløsninger, AV-løsninger, internetadgang mv. Inu:IT's internettjeneste er fokuseret på erhvervssegmentet og leveres over eget 4G-net samt Tele Greenlands kobber- og fibernet.

⁹ Jf. Konkurrencenævnets afgørelse af 22. november 2016 i sag (2015-125) Misbrug af dominerende stilling ved leveringsnægtelse af VoIP-grænseflader.

6.3 Engrosmarkedet for VoIP-grænseflader til det offentlige telenet

Et grundlæggende element i markedsundersøgelsen er afgrænsningen af det relevante marked. Afgrænsningen sker i overensstemmelse med konkurrencelovens § 23 f.

Afgrænsningen af det relevante marked sker på grundlag af undersøgelser af efterspørgsels- og udbudssubstitution og den potentielle konkurrence. Den potentielle konkurrence undersøges, når de involverede virksomheders stilling på det relevante marked er blevet dokumenteret, og denne stilling giver anledning til tvivl.

Efterspørgselssubstitution skal fastlægge, om der findes VoIP-grænsefladeprodukter, der er indbyrdes substituerbare, ud over de produkter, som i øjeblikket anvendes.

Udbudssubstitution fastlægger, om der er andre leverandører, der i øjeblikket ikke producerer VoIP grænsefladeprodukter, som kan skifte sin produktion til VoIP-grænsefladeprodukter.

Formålet med markedsafgrænsningen er at identificere de produkter og geografiske områder, hvor der udøves et konkurrencepres på virksomheden. Markedsafgrænsningen sætter den nødvendige ramme for at kunne vurdere hvilke udbydere, der er i konkurrence med hinanden, og som forhindrer dem i at kunne agere uafhængigt af et effektivt konkurrencepres.

6.3.1 Det relevante produktmarked

Med det relevante produktmarked forstås markedet for de produkter eller tjenesteydelser, som kunderne anser for indbyrdes substituerbare på grund af deres egenskaber, pris og anvendelsesformål.

Ved afgrænsningen af det relevante produktmarked tages udgangspunkt i de produkter eller tjenesteydelser, som den pågældende adfærd vedrører. Dernæst afgrænses, hvilke øvrige produkter eller tjenesteydelser, der er substituerbare hermed.

I nærværende sag tager Forbruger- og Konkurrencestyrelsen udgangspunkt i VoIP-grænsefladen til det offentlige telenet. Formålet er dermed at afgrænse det produktmarked, som inkluderer VoIP-grænsefladen.

6.3.1.1 Efterspørgselssubstitution

Ved afgrænsningen af det relevante marked fastlægges først efterspørgselssubstitutionen. En undersøgelse af efterspørgselssubstitutionen tager sigte på at fastlægge, om der findes produkter eller tjenesteydelser udover VoIP-grænsefladen til det offentlige telenet som forbrugeren, dvs. efterspørgselssiden, betragter som indbyrdes substituerbare.

I Grønland udbyder Tele Greenland 2 grænseflader til det offentlige telenet, der tillader, at kunder modtager opkald fra det offentlige telenet eller ringer til andre abonnenter på det offentlige telenet. Tele Greenlands grænseflader er:

- ISDN
- SIP (VoIP)

I Konkurrencenævnets afgørelse af 22. november 2016 fandt nævnet, at VoIP udgjorde et selvstændigt produktmarked i forhold til ISDN og PSTN. Nævnet begrundede afgrænsningen med, at *adgang til at terminere opkald fra en PBX ved hjælp af SIP-protokollen, vil være væsentligt mere omkostningseffektivt end terminering ved ISDN*. Nævnet vurderede derfor, at *der er tale om to produkter af så væsentlig beskaffenhed, at produktet ISDN ikke udgør et reelt alternativ for SIP, og at der derfor ikke er efterspørgselssubstitution for SIP*.

Forbruger- og Konkurrencestyrelsen finder ikke, at der er anledning til at nå en anden konklusion i forhold til af vurderingen af efterspørgselssubstitutionen af VoIP-grænseflader til det offentlige telenet.

6.3.1.2 Udbudssubstitution

Udbudssubstitutionen sigter på at fastlægge, om andre virksomheder, som på undersøgelsestidspunktet ikke leverer grænseflader til det offentlige telenet, på kort sigt kan omstille til eller påbegynde leveringen af disse tjenester.

Grønlands Selvstyres eneret på fastnet- og mobiltelefoni og Tele Greenlands koncession på udbud af disse teletjenester betyder, at udbudssubstitution ikke er muligt.

6.3.2 Det relevante geografiske marked

Ved det relevante geografiske marked forstås det område, hvor de involverede virksomheder afsætter sine produkter eller tjenesteydelser.

6.3.2.1 Efterspørgselssubstitution

Efterspørgslen efter en grænseflade til det offentlige telenet sker i den by eller bygd, hvor PBX'en eller den *hostede* PBX er placeret. Det er ikke muligt at flytte efterspørgslen til et andet geografisk marked uden væsentlige omkostninger til at etablere og drive PBX'en på et andet marked.

Forbruger- og Konkurrencestyrelsen vurderer derfor, at det ikke er muligt at substituere efterspørgsel til andre geografiske markeder.

6.3.2.2 Udbudssubstitution

Grænseflader til det offentlige telenet, herunder VoIP-grænseflader, er en del af selvstyrets eneret og Tele Greenlands koncession. Det er dermed ikke lovligt for andre virksomheder at udbyde grænseflader til det offentlige telenet.

Forbruger- og Konkurrencestyrelsen vurderer på den baggrund, at udbudssubstitution ikke er muligt for VoIP-grænseflader til det offentlige telenet.

6.3.3 Markedsafgrænsningen

Sammenfattende vurderer Forbruger- og Konkurrencestyrelsen, at det relevante marked skal afgrænses til VoIP-grænseflader via SIP i den enkelte by eller bygd.

6.4 Analyse af konkurrencen

Fastnet- og mobiltelefoni er en del af selvstyrets eneret på udbud af teletjenester i, til og fra Grønland. VoIP-grænsefladen til det offentlige telenet er en del af denne eneret, jf. telelovens § 1, stk. 1.

Tele Greenland er meddelt koncession på telefonitjenester og mobilkommunikationstjenester, jf. koncessionens § 1, stk. 1, nr. 1 og 4.

Tele Greenland har dermed et de jure monopol på udbud af VoIP-grænseflader til det offentlige telenet.

Forbruger- og Konkurrencestyrelsen vurderer på denne baggrund, at der ikke eksisterer en fungerende konkurrence på markedet for VoIP-grænseflader til det offentlige telenet.

6.5 Vurdering af udbydere med dominerende stilling

Forbruger- og Konkurrencestyrelsen vurderer samlet, at Tele Greenland indtager en dominerende stilling på markedet for VoIP-grænseflader til det offentlige telenet. Det vurderes, at selskabet inden for den nærmeste fremtid fortsat vil opretholde sin dominerende stilling på engrosmarkedet.

Tele Greenland er den eneste udbyder af VoIP-grænseflader til det offentlige telenet. Samtidig er selskabet vertikalt integreret og er således også konkurrent til sine engroskunder i detailleret på markedet for PBX-ydelser. Det betyder, at selskabets incitament til at tilbyde attraktive engrosprodukter på kommerciel basis er begrænset.

Tele Greenland er eneste udbyder på markedet for VoIP-grænseflader til det offentlige telenet og markedsandelen er derfor på 100 %.

Forbruger- og Konkurrencestyrelsen konkluderer, at Tele Greenland indtager en dominerende stilling på markedet for VoIP-grænseflader til det offentlige telenet.

7 Markedsafgørelse

En SIP-trunk tjeneste leveret af Tele Greenland er nødvendig for at et funktionelt liberaliseret marked for PBX-services i Grønland.

Udbud af SIP-trunk tjenester gør det muligt for slutbrugere med IP-PBX at foretage opkald til og modtage opkald fra fastnet og mobiltelefoner i Grønland. Markedet er egnet til ex-ante regulering under den sektorspecifikke konkurrenceregulering, da Tele Greenland har en dominerende stilling på markedet.

Forbruger- og Konkurrencestyrelsen skal pålægge udbydere med en dominerende stilling på de relevante markeder en eller flere forpligtelser. Forpligtelserne skal fremme konkurrencebaserede markeder for elektronisk kommunikation. Forbruger- og Konkurrencestyrelsen pålægger Tele Greenland forpligtelser under følgende overskrifter:

1. Netadgang
2. Ikke-diskrimination
3. Transparens

En overtrædelse af forpligtelser pålagt af Forbruger- og Konkurrencestyrelsen efter konkurrencelovens § 23 i, kan udgøre et misbrug af dominerende stilling og kan medføre sanktioner efter konkurrencelovens § 38.

7.1 Netadgang

Forbruger- og Konkurrencestyrelsen kan i medfør af konkurrencelovens § 23 j pålægge en udbyder med dominerende stilling en forpligtelse om netadgang. Forbruger- og Konkurrencestyrelsen skal ved fastsættelse af forpligtelse om netadgang forholde sig til konkurrencelovens § 23 j, stk. 2.

Forbruger- og Konkurrencestyrelsen forholder sig til disse hensyn herunder.

SIP-trunk er en moderne service. På grund af Tele Greenlands monopol er der ingen mulighed for at investere i alternative faciliteter, der gøre det muligt at udbyde tjenester, der kan være en substitut til SIP-trunk. I forlængelse heraf er SIP-trunk tjenesten konkurrenceskabende, da tjenesten gør det muligt at konkurrence imellem udbydere af PBX-services.

Udbud af SIP-trunk er praktisk, når faktorer som nuværende netværkskapacitet observeres.

Nødvendige investeringer for at udbyde SIP-trunk tjenesten er allerede foretaget. Alternative mere effektive tekniske designs af tjenesten er mulige. Forbruger- og Konkurrencestyrelsen vurderer, at det eksisterende tekniske design af tjenesten giver en tilstrækkelig funktionalitet og kan fungere for Tele Greenland og andre IP-PBX-udbydere. Ændringer til det tekniske design af tjenesten vil med stor sandsynlighed medføre yderligere omkostninger og forsinkelse af leveringen af tjenesten.

Tilstedeværelsen af SIP-trunk tjenesten er essentiel for en sund konkurrence på markedet for PBX-services. Uden adgang til SIP-trunks vil udbydere af IP-PBX-services være nødsaget til at benytte den ældre og mindre effektive ISDN-tjeneste.

Der er ingen problemstillinger i forhold til intellektuelle rettigheder. Udbuddet af internationale services er kun indirekte relevant for markedet, der primært udgør opkald til og fra fastnet- og

mobiletelenet. Brugere af IP-PBX services har muligheden for at få routet deres internationale opkald til destinationen uden om Tele Greenlands PSTN. Som følge heraf har slutbrugeren større frihed til at foretage valg i markedet. Dette er dog principielt ikke anderledes, end hvis slutbrugeren foretager et internationalt opkald via en VoIP service som fx SkypeOut fra en PC eller en smartphone, der er koblet til internettet.

Tele Greenland pålægges i medfør af konkurrencelovens § 23 i, stk. 1, jf. § 23 i, stk. 2, nr. 1 en forpligtelse om netadgang. Forpligtelsen indebærer:

- Kommercielle forhold vedr. tjenesten: SIP-trunk tjenesten skal fortsat være til rådighed under den gældende prisliste og rabatter som fastsat af Telestyrelsen og implementeret i praksis ved:
 - Tele Greenland fakturerer slutbrugeren på basis af deres maksimum antal af samtidige bestilte forbindelser; og
 - giver IP-PBX-udbyderen en rabat, der stiller IP-PBX-udbyderen i samme finansielle situation, som hvis de havde faktureret slutbrugeren direkte, med effekten af de samlede rabatter for samtidige bestilte forbindelser.
- Leveringstid: 95% af alle nye ordre på SIP-trunk forbindelser (herunder også migration imellem IP-PBX-udbydere) leveret over en eksisterende access-forbindelse (fx en eksisterende høj kapacitets bredbåndsforbindelse imellem Tele Greenland og IP-PBX-udbyderen) skal være etableret indenfor 5 arbejdsdage, og 100% af SIP-trunk forbindelser (eller migrationer imellem IP-PBX-udbydere) over en eksisterende access-forbindelse skal leveres indenfor 20 arbejdsdage. Mængden af anmodninger om SIP-trunks måles som det maksimale antal samtidige opkald, hvor samtlige antal linjer i anmodningen skal være leveret før anmodningens linjer tælles med i opgørelsen af om leveringstidsforpligtelsen er opfyldt. Efter aftale med IP-PBX-udbyderen behandles åbne ordrer ved tidspunktet for afgørelsen som værende bestilt på tidspunktet for afgørelsen.
- Teknisk design af tjenesten: Det eksisterende tekniske design, hvor der anvendes et VLAN pr. slutbruger kan fortsat benyttes. Alternative tekniske løsninger kan forhandles imellem Tele Greenland og aftageren af SIP-trunk-tjenesten.

Tele Greenland bemærker under høringen, at selskabet finder det vigtigt, at tidsfristerne i netadgangsforpligtelsen alene henholder sig til de led i processerne, som Tele Greenland er ansvarlige for. Selskabet henviser til at den samlede leverance af telefoniløsning, hvoraf SIP-trunks er en delleverance, er et kompliceret samspil imellem slutkunder, Tele Greenland og IP-PBX-leverandøren. Selskabet bemærker videre, at koordinationen imellem IP-PBX-leverandøren og slutkunden er afgørende for en succesfuld implementering, men at dette ikke angår Tele Greenland.

Netadgangsforpligtelsen dækker kun de leverancer, som Tele Greenland leverer i forbindelse med SIP-trunk tjenesten. Tele Greenland kan derfor ikke gøres ansvarlig for en overskridelse af leveringstiden, hvis dette skyldes forhold, der kan henregnes til slutkunden eller IP-PBX-leverandøren. Tele Greenland opfordres til i forbindelse med bestilling af SIP-trunks at sikre, at IP-PBX-leverandøren har de relevante oplysninger klar i forbindelse med bestilling. Dette kan fx gøres ved en standardiseret bestillingsformular. Tidsfristen vil først begynde at løbe fra det tidspunkt, hvor Tele Greenland har modtaget en fuldstændig bestilling.

Tele Greenland bemærker videre, at det er urealistisk for selskabet at leve op til et krav om, at 95 % af bestilte SIP-trunks skal være leveret indenfor 5 arbejdsdage.

Forbruger- og Konkurrencestyrelsen har i forbindelse med udarbejdelse af indholdet i forpligtelsen om netadgang lagt særligt vægt på Tele Greenlands omstændigheder samt det grønlandske marked for at finde et passende krav til leveringstiden af SIP-trunks. I forbindelse med forberedelsen af sagen har

der været afholdt møder med Tele Greenland og de operatører, der udbyder PBX-tjenester på markedet. Tele Greenland har i forbindelse med disse møder oplyst, at levering af SIP-trunks og migrering af numre løses ved hjælp af software og systembaserede ændringer, samt at arbejdet ikke kræver feltarbejde. Der kan endvidere konfigureres flere telefonnumre i samme proces, samt at de interne ressourcer hos Tele Greenland til løsning af opgaverne i forbindelse med levering af SIP-trunks er begrænsede.

Målet om levering af 95 % indenfor 5 arbejdsdage understøttes endvidere af de oplysninger om sagsbehandlingstiden, som Tele Greenland oplyste om i forbindelse med møderne. Forbruger- og Konkurrencestyrelsen har dog for at tage højde for de situationer, hvor medarbejdere ikke kan udføre opgaverne indenfor de 5 arbejdsdage, foreslået indført en særlig frist på 20 arbejdsdage. Denne yderligere frist vil kunne rumme de situationer, hvor nøglemedarbejdere er fraværende grundet fx ferie, kursus eller sygdom.

På baggrund af ovenstående præcisering af hvilke leverancer, der skal leveres indenfor tidsfristerne, præcisering af, fra hvornår tidsfristen begynder at løbe, samt de vurderinger som styrelsen har lagt til grund for valget af tidsfrister, fastholdes fristerne for levering af SIP-trunks.

7.2 Ikke-diskrimination

Forbruger- og Konkurrencestyrelsen kan i medfør af konkurrencelovens § 23 k pålægge en udbyder med en dominerende stilling på markedet forpligtelse om ikke-diskrimination.

SIP-trunk tjenesten, der leveres til IP-PBX-udbydere (konvertering af SIP-opkald til PSTN-opkald) er sammenlignelig med dele af Iserfik servicen, som Tele Greenland tilbyder egne slutbrugere.

Forpligtelsen om ikke-diskrimination skal forhindre, at Tele Greenland etablere prisklemme mellem prisen for SIP-trunks og prisen for IP-telefoni produktpakker, som fx kan leveres af Tele Greenland via deres Iserfik platform.

- Tele Greenland pålægges i medfør af konkurrencelovens § 23 i, stk. 1, jf. § 23 i, stk. 2, nr. 2 en forpligtelse om ikke-diskrimination. Forpligtelsen indebærer:
- Tele Greenland skal ikke unødigt diskriminere imellem brugere af SIP-trunk tjenesten
- Tele Greenland skal ikke unødigt diskriminere imellem sin egen IP-PBX-service inklusiv Iserfik og SIP-trunk tjenesten
- På anmodning fra Forbruger- og Konkurrencestyrelsen skal Tele Greenland gennem en replikabilitetstest dokumentere, at en rimelig effektiv operatør ved brug af SIP-trunks, kan tilbyde en sammenlignelig service, som økonomisk kan replicere Tele Greenlands pris for detail IP-telefoniservice (eller den samlede pakke, hvis disse services tilbydes som en del af en pakke). Hvis Tele Greenland tilbyder servicen som en del af en pakke, der indeholder produkter fra både de liberaliserede markeder og koncessionen, skal testen behandle produkterne udbudt under koncessionen med de af Telestyrelsen / Naalakkersuisut godkendte listepreiser for at kontrollere, om pakken kan repliceres af IP-PBX-udbyderen.

7.3 Transparens

Forbruger- og Konkurrencestyrelsen kan i medfør af konkurrencelovens § 23 l pålægge en udbyder med en dominerende stilling på markedet en forpligtelse om transparens.

Tele Greenland pålægges i medfør af konkurrencelovens § 23 i, stk. 1, jf. § 23 i, stk. 2, nr. 3 en forpligtelse om transparens. Forpligtelsen indebærer:

- Tele Greenland skal udarbejde et standardtilbud for SIP-trunks. Standardtilbuddet skal offentliggøres senest den 12. januar 2021.
- Standardtilbuddet skal som minimum indeholde:
 - En prisliste for SIP-trunks til slutbrugere og detaljer om rabatordningen som tilbydes PBX-udbydere,
 - Leveringstider for SIP-trunks og
 - En beskrivelse af det tekniske interface for brug af SIP-trunk tjenesten
- Tele Greenland skal indlevere standardtilbuddet til Forbruger- og Konkurrencestyrelsen senest ved offentliggørelse af standardtilbuddet.