



Forbrugerklagenævnet har den 30. juni 2023 behandlet din klage over Skolefuckingvogn I/S og har truffet nedenstående:

Dato: 05-07-2023

Sagsnr.: 23/00191

AFGØRELSE

Du får delvist medhold i din klage.

Atuisartoqarnermut Unammilleqatigiinnermullu Aqutsisoqarfik
Forbruger- og Konkurrencestyrelsen
Postboks 689
3900 Nuuk
Tlf. (+299) 32 80 33
E-mail: aua@nanoq.gl
www.aua.gl

Skolefuckingvogn I/S skal betale 2.000 kr. til dig, med renter efter renteloven¹ fra den 3. marts 2023 og til betaling sker.

Skolefuckingvogn I/S skal anerkende, at du ikke er forpligtet til at betale for reparation af den skade på deres bil, der blev påført under din køreundervisning.

Indledning

Klagen er modtaget 10. marts 2023. Sagen vedrører om og i hvilket omfang du kan kræve tilbagebetaling for et afbrudt køreskoleundervisningsforløb til 5.000 kr., samt om indklagede kan kræve erstatning fra dig for en skade, som blev påført deres bil under din køreundervisning.

Du har fremsat krav om tilbagebetaling af det størst mulige beløb, samt at du ikke skal betale erstatning for skaden på indklagedes bil.

Skolefuckingvogn I/S har afvist dit krav om tilbagebetaling, samt fastholdt at du skal betale for reparation af bilen.

Sagsfremstilling

¹ Lov nr. 638 af 21. december 1977 om rente ved forsinket betaling m.v., med senere ændringer, som anordnet i Grønland.

I oktober 2022 begyndte du til køreundervisning hos Skolefuckingvogn I/S, hvor du havde købt et samlet køreundervisningsforløb til 5.000 kr. Der var ikke på forhånd fastsat et bestemt timetal for undervisningsforløbet, da dette ville afhænge af din læring.

Køreundervisningen gik i starten godt og du kørte omkring 5 gange i bilen af 1 times varighed. Under en af kørslerne kom du dog til at forvolde en skade på bilen, da du kørte for tæt på et autoværn i en rundkørsel.

Kørelæreren sagde i den forbindelse til dig, at du ikke skulle være bekymret over dette eller have det dårligt med det, da bilen blev brugt til at lære eleverne at køre ordentligt og var forsikret.

Efter noget tid begyndte køreundervisningen gentagne gange at blive aflyst og udsat med forskellige begrundelser. Imellem den 26. oktober 2022 og 29. januar 2023 blev undervisningen aflyst 5 gange via SMS-beskeder, samt tidspunkter for den flyttet 2 gange.

Den 31. januar 2023 skrev du og spurgte indklagede, om du kunne få pengene tilbage for resten af køreforløbet, fordi du følte at du havde misset alt for mange køretimer og ikke lærte noget længere. Det var også et problem for dig, at du gentagne gange havde meddelt din arbejdsgiver, at du skulle til en køretime, hvorefter den blev aflyst.

Kørelæreren fra Skolefuckingvogn I/S svarede samme dag, at han godt kunne forstå det og pengene gerne skulle kunne refunderes efter de timer du havde kørt, var blevet modregnet. Du fik også oplyst, at der ikke var lovhjemmel til refundering, men at han ikke kunne lide at beholde pengene, for køretimer der ikke var afholdt, og derfor ville gøre noget godt her.

Du spurgte næste dag, 1. februar 2023, om timerne var blevet optalt og fik at vide, at det var de og at næsten halvdelen kunne refunderes. Du oplyste herefter dit kontonummer og spurgte hvornår pengene kunne refunderes?

Kørelæreren svarede, at dette kunne ske når de var sat ind på en firma-konto, hvilket måske ville være i slutningen af måneden.

Du rykkede den 13. og 21. februar 2023 for tilbagebetaling, men fik igen at vide, at du måtte vente til slutningen af måneden, fordi banken var langsom.

Den 28. februar 2023 spurgte du om pengene ville blive refunderet samme dag og skrev senere, at du forventede at pengene ville blive sat ind på din konto denne dag.

Samme dag svarede Skolefuckingvogn I/S, at det desværre ikke var muligt, da banken ikke kunne gøre noget før de havde åbnet firmakontoen.

Du gjorde opmærksom på, at du havde ventet en måned og var blevet lovet pengene denne dag. Du spurgte hvor længe du så måtte vente yderligere?

Indklagede bestred at have lovet at pengene ville blive tilbagebetalt i slutningen af måneden, men alene havde skrevet at de håbede på det og henviste igen til at banken var stødt på problemer.

Den 3. marts 2023 spurgte du hvor længe du skulle vente, når indklagede havde anmodet banken om at ordne det?

Du henviste til at du havde kørt i køreskole i 3 måneder uden at nå teori-prøven, og at du havde indstillet forløbet efter flere aflysninger. Det tog virkelig lang tid at få pengene tilbage.

Du spurgte også om du ikke bare kunne få alle pengene tilbage, nu hvor køreundervisningsforløbet havde været så ligegyldigt og om du kunne klage?

Skolefuckingvogn I/S svarede samme dag og bestred, at det havde været et ligegyldigt forløb, samt opfordrede dig til at opsøge en jurist.

Indklagede oplyste også, at du i så fald ville blive uenige med dem om bilulykken, og at de så ville kræve at du betalte reparationsregningen.

Indklagede henviste også til, at politiet havde udskudt planerne for teori-prøver med 2 måneder og gentog at du skulle betale for de timer du havde fået hos dem.

Indklagede oplyste endelig, at de bare kontaktede en jurist hvis det skulle være og at bilulykken kunne blive din regning.

Du svarede at du bare var blevet utålmodig og derfor havde henvendt dig om det.

Du spurgte også hvorfor indklagede nu sagde, at du kunne få en regning for bilulykken, når de havde sagt at du ikke skulle være bekymret over det og at bilen var der for at jer elever kunne lære at køre bil?

Du skrev endelig at du ikke skrev for at vinde en diskussion, men blot for at få noget at vide, samt at du bare måtte forvente at få pengene i løbet af marts måned.

Indklagede skrev herefter, at du ikke længere var elev og at du prøvede at få refunderet penge fra deres virksomhed. Det var fint at du ikke skulle betale for skaden dengang du var elev hos dem, men nu havde du selv besluttet at indstille køreundervisningen.

Indklagede oplyste, at reparationerne efter bilulykken ikke havde været billige, i det de tilsammen løb op i over 10.000 kr. Dette havde også været en del af grunden til, at forløbet var blevet udsat.

Du skrev herefter om det var lykkedes med banken og om pengene kunne refunderes nu?

Skolefuckingvogn I/S svarede samme dag, at det ikke var lykkedes endnu. De oplyste desuden at bilen nu var totalskadet og derfor ikke kunne bruges mere, samt at de ikke længere havde råd til at refundere pengene.

Den 10. marts 2023 klagede du til Forbrugerklagenævnet. Efter nogle afklarende spørgsmål til dig blev klagen og yderligere bilag til denne den 30. marts 2023 sendt i partshøring hos indklagede.

Skolefuckingvogn I/S svarede samme dag, at pengene ikke kunne refunderes.

Indklagede oplyste desuden at bilen var skadet fordi du var kørt ind i et autoværn, samt bekræftede dine oplysninger om at du på stedet var blevet forklaret, at du ikke skulle bekymre dig om det, da du var ved at lære at køre bil.

Indklagede henviste endelig til at du var stoppet hos dem og havde krævet refundering, hvilket virksomheden ikke plejede at gøre, samt at du måtte betale for reparation af bilen, nu hvor du ikke længere modtog køreundervisning i den.

Den 5. april 2023 sendte forbrugerklagenævnets sekretariat svaret fra indklagede i partshøring hos dig.

Du svarede samme dag, at som man kunne læse i den medsendte korrespondance, havde indklagede oplyst til dig at pengene for de ubrugte køretimer kunne refunderes. Du havde derfor på baggrund af deres eget svar fået en forventning om, at ca. halvdelen af det betalte beløb ville blive refunderet.

Du oplyste også, at længden af køreundervisningsforløbet ikke havde været helt fastlagt på forhånd, så der var ikke aftalt et fast timetal.

Du oplyste samtidig, at du havde kørt måske 5 gange af 1 time i alt.

Den 18. april 2023 sendte forbrugerklagenævnets sekretariat dit svar i partshøring hos indklagede. Indklagede besvarede ikke partshøringen.

Vurdering

Vedrørende tilbagebetaling af vederlag

Det fremgår af den korrespondance der var vedlagt klagen, at køreundervisningen hen over omkring 3 måneder blev aflyst 5 gange på grund af indklagedes forhold.

Forbrugerklagenævnet vurderer at dette, sammenholdt med at du i samme periode kun har kørt omkring 5 gange i alt, må anses for at udgøre en så væsentlig forstyrrelse og forringelse af køreundervisningsforløbet, at du har været berettiget til at ophæve den indgåede aftale.

Ved ophævelse af en aftale om en arbejdsydelse har man, som udgangspunkt, alene krav på at få tilbagebetalt vederlag for den del af arbejdet, som endnu ikke er blevet udført. Dette udgangspunkt kan dog fraviges, hvis det allerede udførte arbejde har været helt uden værdi.

Det kan ikke anses for hverken generelt sandsynligt eller konkret sandsynliggjort, at de måske 5 køretimer, som blev gennemført, har været helt uden værdi for dig. Du har derfor alene krav på forholdsmæssig tilbagebetaling af den resterende del af køreundervisningsforløbet, som ikke er blevet afholdt.

Det er ikke for nævnet oplyst hvor mange timer det konkrete køreundervisningsforløb skulle have bestået af, hvilket efter det oplyste kunne være variabelt. Nævnet har derfor ikke et nødvendigt grundlag for at kunne fastslå præcis hvor stor en del af forløbet, som ikke er blevet gennemført.

Det fremgår dog af korrespondancen, at indklagede har tilkendegivet at du kunne få lidt under halvdelen af det betalte vederlag tilbagebetalt, hvilket nævnet anser for at være blevet tiltrådt og accepteret af dig.

På baggrund af denne tilkendegivelse vurderer nævnet, at du har krav på en skønsmæssig fastsat tilbagebetaling på 2.000 kr.

Du har i forbindelse med klagen dokumenteret et skriftligt påkrav af 31. januar 2023, om at få tilbagebetalt det resterende beløb for de endnu ikke afholdte køretimer. Skolefuckingvogn I/S har på dette tidspunkt haft adgang til alle oplysninger, som var nødvendige for at kunne forholde sig til kravets størrelse og berettigelse.

Nævnet finder derfor, at kravet skal forrentes fra 30 dage efter 31. januar 2023, jf. § 3, stk. 2 i renteloven.

Nævnet bemærker i den forbindelse, at en forfaldsdato lydende på den 28. februar 2023 ud fra den vedlagte korrespondance efter nævnets vurdering ikke kan anses for at være blevet fastsat i forvejen med en sådan udtrykkelig sikkerhed, at der er grundlag for at tilkendte rente fra denne dato.

Vedrørende erstatningsansvar for skaden på bilen

Du fik straks efter skaden var sket mundtligt at vide, at du ikke skulle bekymre dig om det, da du var ved at lære at køre bil. Indklagede har i sit svar af 30. marts 2023 (Bilag 3) skriftligt bekræftet denne udlægning.

Nævnet vurderer derfor at du, på grund af det mundtlige løfte, ikke kan pålægges at betale for skaden på bilen.

Nævnet bemærker, at der i almindelighed må foreligge en klar bevismæssig formodning imod, at skader på en skolevogn forvoldt af en elev under køreundervisning skyldes bebrejdesværdig uagtsomhed. Formålet med køreundervisning er at lære ukyndige personer hvordan man kører bil. Skader forvoldt på grund af deres ukyndighed må derfor anses som en sædvanlig og påregnelig driftsrisiko for køreskolevirksomheder. Der vil alene kunne forelægge erstatningsansvar for skader på en kaskoforsikret bil, hvis skaden er forvoldt forsætligt eller ved grov uagtsomhed, jf. erstatningsansvarsloven² § 19.

Det af indklagede anførte om, at du senere er stoppet med køreundervisningen og har krævet refundering, kan ikke anses for at have nogen relevans for det oprindelige løftes gyldighed eller den erstatningsretlige vurdering.

Som følge af det ovenstående skal indklagede anerkende, at du ikke er erstatningsansvarlig for skaden på bilen.

Klagevejledning

Du kan ikke klage over Forbrugerklagenævnets afgørelse til andre administrative myndigheder, jf. § 35, stk. 2 i Inatsisartutlov nr. 39 af 9. december 2015 om markedsføring og mærkning.

Hvis afgørelsen ikke efterleves, kan Forbrugerklagenævnet på din anmodning udfærdige en stævning til sagens indbringelse for domstolene på dine vegne, jf. § 35, stk. 1, 2. pkt. i samme lov. Du skal dog være opmærksom på, at du selv skal afholde sagsomkostningerne ved en sådan retssag, hvis du ikke kan opnå fri proces eller er dækket af en retshjælpsforsikring.

² Lov nr. 228 af 23. maj 1984 om erstatningsansvar med senere ændringer, som anordnet i Grønland

Med venlig hilsen
Forbrugerklagenævnet

Kristina Nordby
Formand

Bilagsliste

Bilag 1 – Klage af 10. marts 2023 med bilag og oversættelse

Bilag 2 – Indbringelsesbrev af 30. marts 2023 med bilag og oversættelse

Bilag 3 – Svar fra Indklagede af 30. marts 2023 og oversættelse

Bilag 4 – Partshøring af Klager af 5. april 2023

Bilag 5 – Svar fra Klager af 5. april 2023 og oversættelse

Bilag 6 – Partshøring af Indklagede af 18. april 2023