



Forbrugerklagenævnet har den 16. april 2024 behandlet din klage over Køreskolen E og har truffet nedenstående:

Dato: 03-05-2024

Sagsnr.: 23/00680

AFGØRELSE

Du får delvist medhold i din klage

Køreskolen E skal betale 4.124,25 kr. til dig, med renter efter renteloven¹ fra den 21. oktober 2023 og til betaling sker.

Atuisartoqarnermut Unammilleqatigiinnermullu Aqutsisoqarfik
Forbruger- og Konkurrencestyrelsen
Postboks 689
3900 Nuuk
Tlf. (+299) 32 80 33
E-mail: aua@nanoq.gl
www.aa.gl

Indledning:

Klagen er modtaget den 31. oktober 2023. Sagen vedrører om og i hvilket omfang du kan kræve tilbagebetaling for et afbrudt køreskoleundervisningsforløb til 5.499 kr.

Du har fremsat krav om tilbagebetaling af værdien af de resterende køreskoleundervisningstimer, som ikke er afholdt.

Køreskolen E har tidligere afvist dit krav om tilbagebetaling, men har i øvrigt ikke udtalt sig under klagesagen.

Sagsfremstilling:

Du har oplyst at du i sommers indgik en mundtlig aftale om køb af 10 timers køreundervisning hos Køreskolen E v/Erik Tittus Lyng Rasmussen ("Køreskolen E"), til en pris på 5.499 kroner (bilag 1).

Du har den 3. juli 2023 overført betalingen via netbank (Bilag 2).

¹ Lov nr. 638 af 21. december 1977 om rente ved forsinket betaling m.v., med senere ændringer, som anordnet i Grønland.
(link til sammenskrivning af loven: https://nalunaarutit.gl/rigslovgivning/2015/lovbekendtgørelse-nr-1075-af-11_09_2015?sc_lang=da).

Da du havde haft 2,5 timers køreundervisning, flyttede kørelæreren til en anden by og afbrød derved køreundervisningsforløbet. Du kontaktede derfor den 21. september 2023 indklagede og anmodede om at få købesummen refunderet for de resterende timer, som ikke var blevet afholdt.

Køreskolen E afviste dit krav, da aftalen efter indklagedes opfattelse, lød på, at du havde købt *op til* 10 timers køreundervisning, samt at det var indklagede der vurderede, hvornår du havde fået køretimer nok, hvilket kørelæreren mente allerede var tilfældet (Bilag 3).

Efter forudgående rådgivning fra Atuisoq klagede du den 31. oktober 2023 til Forbrugerklagenævnet.

Forbrugerklagenævnets sekretariat har den 3. november 2023 sendt et indbringelsesbrev til indklagede via e-mail, samt den 5. december 2023 rykket for svar på dette både via e-mail og fysisk post.

Indklagede har ikke besvaret sekretariatets henvendelser i sagen.

Begrundelse:

Nævnet bemærker indledningsvist, at du har afgivet en troværdig og ubestridt forklaring om hændelsesforløbet, som findes at kunne lægges til grund for sagens afgørelse.

Nævnet lægger ud fra din forklaring og fra dokumentationen af overførslen af købesummen til grund, at du og indklagede har indgået en mundtlig aftale om køreundervisning med en pris på 5.499 kr.

Ud fra det oplyste, foreligger der modstridende opfattelser af hvorvidt aftalen vedrørte 10 timers køreundervisning, eller *op til* 10 timers køreundervisning efter kørelærerens skøn, idet indklagede før klagens indgivelse har hævdet det sidste over for dig.

Nævnet finder dog, at dette konkret er uden betydning for sagens afgørelse.

Da kørelæreren er fraflyttet byen, og dermed ikke har kunne levere yderligere køreundervisning til dig, har Køreskolen E objektivt set haft en åbenbar egeninteresse i, at erklære dit køreskoleforløb for afsluttet.

Under disse omstændigheder finder nævnet, at det utvivlsomt må anses for urimeligt og i strid med redelig handlemåde at indklagede påberåber sig et eventuelt vilkår om, at det er indklagede der ensidigt vurderer hvornår forløbet skal afsluttes, jf. aftalelovens² § 36.

Nævnet bemærker desuden, at et vilkår om, at den erhvervsdrivende ensidigt kan bestemme i hvilket omfang man vil levere en købt ydelse til forbrugeren, også i al almindelighed må anses for urimeligt, hvis der ikke foreligger ganske særlige forhold der sagligt kan begrunde det.

Indklagedes fraflytning fra byen må herefter anses for at udgøre en uberettiget ophævelse af aftalen om køreundervisning.

Ved ophævelse af en aftale om en arbejdsydelse har man, som udgangspunkt, alene krav på at få tilbagebetalt vederlag for den del af arbejdet, som endnu ikke er blevet udført. Dette udgangspunkt kan dog fraviges, hvis det allerede udførte arbejde har været helt uden værdi.

Det kan ikke anses for hverken generelt sandsynligt eller konkret sandsynliggjort, at de 2,5 køretimer, som blev gennemført, har været helt uden værdi for dig.

Du har derfor alene krav på forholdsmæssig tilbagebetaling af den resterende del af køreundervisningsforløbet, som ikke er blevet afholdt.

Nævnet finder, at du herefter har krav på at få 75 % af købesummen på 5.499 kr. refunderet, svarende til 4.124,25 kr.

Du har i forbindelse med klagen dokumenteret et skriftligt påkrav af 21. september 2023, om at få tilbagebetalt det resterende beløb for de

² Lov nr. 242 af 8. maj 1917 om aftaler og andre retshandler på formuerettens område, med senere ændringer.

(link til ændringsloven for § 36: https://nalunaarutit.gl/rigslovgivning/1980/anordning-nr-350-af-14_07_1980?sc_lang=da)

endnu ikke afholdte køretimer. Indklagede har på dette tidspunkt haft adgang til alle oplysninger, som var nødvendige for at kunne forholde sig til kravets størrelse og berettigelse.

Nævnet finder derfor, at kravet skal forrentes fra 30 dage efter 21. september 2023, jf. § 3, stk. 2 i renteloven.

Klagevejledning:

Du kan ikke klage over Forbrugerklagenævnets afgørelse til andre administrative myndigheder, jf. Inatsisartutlov nr. 39 af 9. december 2015 om markedsføring og mærkning § 35, stk. 2.

Hvis afgørelsen ikke efterleves, kan Forbrugerklagenævnet på din anmodning udfærdige en stævning til sagens indbringelse for domstolene på dine vegne, jf. § 35, stk. 1, 2. pkt. i samme lov. Du skal dog være opmærksom på, at du selv skal afholde sagsomkostningerne ved en sådan retssag, hvis du ikke kan opnå fri proces eller er dækket af en retshjælpsforsikring.

Med venlig hilsen
Forbrugerklagenævnet

Kristina Nordby
Formand

Bilagsliste:

Bilag 1 – ”Klage”

Bilag 2 – ”IMG_0790 (005)”

Bilag 3 – ”Re_23_00680_ Køreskolen E pillugu maalaarutit _ Klage over Køreskolen E”