



Atuisartut Pisisartullu Maalaarutaannik Aalajangiisartut, ulloq 9. marsi
2026-mi Shayed ApS pillugu maalaarutit suliarivaat, imalu
aaliangiissuteqarput:

AALAJANGIISSUT

Maalaarutivit ilaannaa ilalerneqarpoq.

Aallaqqaasiut:

Maalaarut ulloq 24. juuni 2025-mi tiguneqarpoq. Tuniniaasumut
maalaaruteqarsinnaatitaaneq (reklamationsret) tunngavigalugu kamiit
pisiat utertinneqarnissaaneri tamatumunngalu pisinermi
isumaqatigiissutip atorunnaarsinneqarnissaa pillugu
pisinnaatitaaffeqarnermut, imaluunniit pisinermi uppersaammi
pisiamik taarsisinnaaneq (bytteret) tunngavigalugu
pisinnaatitaaffeqarnermut suliaq tunngassuteqarpoq.

Illit (maalaaruteqartoq), pisissutissatut uppersaatinngorlugu pisinerit
utertikkusuppat.

Shayed ApS-ip, piumasaqaatit itigartissimavaat.

Suliap imaqarniliornera:

Ulloq 23. juuni 2025-mi kaminnik maalaarutigineqartumit, Shayed ApS-
mit 1.499,95 koruuninik akilinnik pisivutit. Pisinerni kamiit karsitaa
tigorusunnerit apeqqutigineqarmat naaggaarsimavatit. Pisinermi
uppersaammi ima allaqqavoq, *"Pisiat ullut arfineq pingasut iluani
taarsertissinnaavat. Pisinermut allagartaq nassarlugu, aningaasat
utertinneq ajorpagut pisissutissamilli tunisisinnaavugut"* (**Bilag 1**).

Kingunitsiannguaq kamisiatit Nuummi utoqqaat illuaniit bussit unittarfiat
normu 11 tungaanut, 65 miiterisut ungasitsigisumut atorpatit. Kamiup
saamerliup mersornera aminnut kapinarmat, tamatumunngalu
kilerneqaleramit kamiit peerpatit (**Bilag 2**).

Dato: 16-04-2026

**Atuisartoqarnermut Unammilleqatigiinner-
mullu Aqutsisoqarfik**

Forbruger- og Konkurrencestyrelsen

Postboks 689

3900 Nuuk

Tlf. (+299) 32 80 33

E-mail: aqa@nanaq.gl

www.aqa.gl

Kamiit utertissallugit, ullup tulliani pisiniarfimmut uterputit. Kisiannili kamiit karsitaa nassannginnakku maalaarutigineqartumit itigartinneqarputit. Kamiit utertissagaanni karsitaqaqqaartillugit aatsaat utertinneqarsinnaaneri pisinermi uppersarsaammi allaqqanngitsoq maalaarutigineqartoq oqarfigaat. Aammattaaq kamiit assigisaanik pisinarfiup nioqqutissanik toqqorsivianni peqanngimmat allanik taarsersinnaasimanngilatit (ombytning) (**Bilag 3**).

Ulloq 25. juuni 2025-mi maalaarutigineqartup, kamiit atorlugit annernartarmata, kaminnik pisinermik isumaqatigiissut atorunnaarsikkusullugu noqqaassutiginnissimanerit pillugu Atuisartut Pisisartullu Maalaarutaannik Aalajangiisartut allattoqarfiannut ilisimatitsivoq. Tuniniaasumut maalaaruteqarsinnaatitaanermik pisinnaatitaaffik (reklamationsret) tunngavigalugu kamiit ajoquteqartutut nalilerneqarsinnaanngitsutut isummersuutigaa. Maalaarutigineqartup iluarsiissuteqarnissani ujartuiffigisimavaa, soorluttaaq mersornerata nuua qiorsimallugu. Taamak misiliinerat iluarisimanngilat (Bilag 4).

Ulloq 10. juuli 2025-mi pisiamik taarsiisinnaanermik pisinnaatitaaffik (bytteret) pisinermi uppersarsaammi allanneqarsimasooq pillugu Atuisartut Pisisartullu Maalaarutaannik Aalajangiisartut allattoqarfiata maalaarutigineqartoq apeqquteqarfigaa.

Ulloq 24. juuli 2025-mi maalaarutigineqartoq akissuteqarpoq, pisiamik taarsiisinnaanermik pisinnaatitaaffik (bytteret) eqqortumik allaqqasooq. Aammattaaq, pisinermi uppersarsaammi allanneqarsinnaasut inissakimmata, paasissutissat pingaarnerit kisiisa pisinermi uppersarsaammi allaqqasuusut ilisimatitsissutigaa. Maalaarutigineqartup pisiap karsitaa ilanngullugu utertinneqarpat aatsaat pisiamik taarsiisinnaanermik pisinnaatitaaffik (bytteret) pisinnaasooq ilisimatitsissutigaa. Taamaattorlu pisinermi kamiit karsitaat piumasimannginnakku pisiavit utertinnissaa maalaarutigineqartup itigartissimavaat.

Tuniniaasumut maalaaruteqarsinnaatitaanermik pisinnaatitaaffik (reklamationsret) tunngavigalugu pisiannik utertitserusullutit kissaatigigit maalaarutigineqartup isummersuutigaa. Matumanilu pisiamik

taarsiisinnaanermik pisinnaatitaaffik (bytteret) pisiap
atorneqarsimannginnissaa aammalu karsia ilanngullugu
utertinneqarsinnaappat aatsaat pisinnaasoq maalaarutigineqartup
ilisimatitsissutigaa (**Bilag 5**).

Ulloq 15. agusti 2025-mi pisinermi uppersarsaat malillugu pisiamik
taarsiisinnaanermik pisinnaatitaaffik (bytteret) atuutsinneqassappat
piumasaqaatit sukumiinerusut pillugit Atuisartut Pisisartullu
Maalaarutaannik Aalajangiisartut allattoqarfiata ilinnut apeqquteqarpoq.

Ulloq taanna akissuteqarputit, pisinermi uppersarsaammi allaqqasut
saniatigut allanik piunasaqaatinik maalaarutigineqartumit
oqaasiinnatigut ilisimatitsiisoqarsimanngitsoq akissuteqaatigaat.
Aammattaaq pisinermi uppersarsaammi allaqqasut saniatigut allanik
piunasaqaatinik maalaarutigineqartumit allaganngorlugu
ilisimatitsiisoqarsimanngitsoq akissuteqaatigaat (**Bilag 6**).

Ulloq 18. decembari 2025-mi pisinermi uppersarsaammi paasissutissat
saniatigut allanik paasissutissat pillugit Atuisartut Pisisartullu
Maalaarutaannik Aalajangiisartut allattoqarfiata maalaarutigineqartoq
apeqquteqarfigaa.

Ulloq 17. oktobari 2025-mi maalaarutigineqartoq akissuteqarpoq, sulisut
pisiinianut qanoq paasissutissiinnissaminnut ilinniartinneqartartut;
matumanilu utertitsineq (returning) imaluunniit pisiap assinganit
taarsiineq (ombytning) pisinermi uppersarsaammik takutitseqqaarluni
aamma pisiap karsitaa (skoæske) ilanngullugu utertinneqarnerani aatsaat
pisinnaasoq, aammalu pisiap atorneqarsimanngippat aatsaat pisinnaasoq
(**Bilag 7**).

Tunngavilersuineq:

Aallaqqaasiutitut, kamiit sananeqaatiminni kukkussuteqarneri
(fabrikationsfejl) imaluunniit tuniniaasumut
maalaaruteqarsinnaatitaanermik pisinnaatitaaffik (reklamationsret)
tunngavigalugu ajoqummik peqarneri pillugit suliami paasissutissiinermi
uppersarsarneqarsimanngitsoq Atuisartut Pisisartullu Maalaarutaannik
Aalajangiisartut nalilersuutigaat. Tamatumunngalu Pisisarnermik

isumaqatigiissuteqartarnermik inatsimmi tuniniaasumut
maalaaruteqarsinnaatitaanermik pisinnaatitaaffik (reklamationsret)
tunngavigalugu pisinermi isumaqatigiissut
atorunnaarsinneqarsinnaanngilaq.

Pisinermik uppersaasat tunngavigalugu aalajangiisartut ima
tunngavilersuuteqarput; maalaarutigineqartoq, ullut arfineq pingasut
iluani, matumanilu pisinermi uppersaammik takutitsinermi, pisiamillu
tamakkiisumik akiliisimanermi, tamatumunngalu pisisartoq pisissutissatut
uppersaatinngortinneqartumik tunineqarnerminik pisiamik
taarsiisinnaaneranik neqerooruteqartoq.

Maalaarutigineqartup pisineq sioqqullugu pisinermi uppersaammik
allaqqasut saniatigut, pisiamik taarsiisinnaanermik pisinnaatitaaffimmi
(bytteret) piumasaqaatit allat, soorlu pisiap utertinnerani karsitamini
ammarneqarsimannginnissaa imaluunniit pisiap
atorneqarsimannginnissaa pillugit oqaasiinnatigut ilinnut
paasissutissiisimanera pillugu suliami akerleriinnik
paasissutissiisoqarnikuuvoq.

Pisiamik taarsisinnaanermik pisinnaatitaaffik (bytteret) atorneqassappat,
pisinermi uppersaasatip saniatigut piumasaqaatit pillugit ilinnut
paasissutissiisoqarsimanerata pisimanera maalaarutigineqartup
uppersaasussaasutut akisussaaffigaa (bevisbyrde). Taamaattorlu
aalajangiisartut, maalaarutigineqartup oqaasiinnatigut taamak
paasissutissiisimaneranik akerlilinerit ilalerlugu nalilersuuteqarput.

Pisiap utertinnerani aaliangersimasumik qanoq isikkoqartussaana
pillugu paasissutissiisoqarsimanngippat, taava pisiamik
taarsiisinnaanermik pisinnaatitaaffimmik (bytteret)
isumaqatigiissusiornermi piumasaqaatit qanoq nalilersorneqassanersut,
atuisutut isumaqatigiissutit pillugit inatsimmi inatsisitigut
peqqissiminermik pisinnaatitaaffimmi piumasaqaatit naliginnaasut
assigalugit nalilersorneqassapput.

Atuisutut isumaqatigiissutit pillugit inatsimmi § 20, imm. 1 assigalugu,
pisiap utertinnerani tiguneqarnermi nalaani qanoq isikkoqarnera
allanngorpallaarnagu aamma amerlassusaat/angissusaat

allanngortippallaarangit utertinneqassaaq. Pisiassaq pineqartoq nutaajusutut isikkoqarluni tamatumunngalu tuniniaqqinneqarsinnaalluni utertinneqassaaq. Matumanilu karsitaa ilanngullugu utertinneqarnissaa piumasaqaataanngilaq .

Aammattaaq aalajangiisartunit eqqumaffiginiarneqaqquneqarpoq, pisiaq pooqartinnagu tunniunneqarsimappat, aamma utertitsisinnaanermik imaluunniit pisiamik taarsiisinnaanermik pisinnaatitaaffik (bytteret) isumaqatigiissutigineqarsimappat, pisiassap puuata ilanngunneqarsimannginnerata qanoq kinguneqarsinnaanera pisiniartumut pisitinninneranilu ersarissumik paasitinneqarsimanngippat, aalajangiisartut nalilersueriaasiat malillugu pisiap utertinnerani pooqartusnaanera noqqaassutigineqarsinnaanngilaq, matumanilu piumasaqaatitut naliginnaasutut allanneqarsimagaluarpuunniit.

Kamiit utoqqaat illuaniit bussiillu unittarfiata tungaanut, 65 miiterisut ungasitsigisumut, kisiisa atorsimagitit aalajangiisartunit nalilersuutigineqarpoq. Taamak sivikitsigisumik atorneqarsimaneri arlaatigut sunniuteqarsinnaanngitsutut isigineqarpoq, aamma atorneqarsimaneranut ersiutinik arlaannik peqalersimanissaanik taaneqarsinnaannginneri aalajangiisartunit uppersarsimasutut nalilersorneqarpoq, tamatumunngalu pisiarineraniit ullup tulliani utertissallugit saaffiginnissutigisimasattuut, kamiit pisiarinerasut isikkoqartillugit utertissinnaavatit.

Aallaqqaataanili pisiamik taarsiisinnaanermik pisinnaatitaaffiup (bytteret) piviusunngortinnissaanut piumasaqaatit anguneqareermata aammattaaq kamiit utertinnissaanut itigartitaasimagavit, matuma kingorna maalaarutigineqartup kamiit mersornerisa nuui qiorsimaneri arlaatigut sunniuteqanngitsutut isigineqarpoq.

Taamaattumik pisinermi uppersaammik pisiamik taarsiisinnaanermik pisinnaatitaaffik (bytteret) allaqqasoq toqqammavigalugu kamiit utertissinnaavatit taavalu pisissutissatut uppersaatinngortinneqartumik 1.499,95 koruunit nalinga tunniunneqassaaq.

Qulaani allaqqasut malillugit maalaarutivit ilaa ilalernerqarpoq.

Maalaaruteqarnissamut ilitersuut:

Tuniniaanissamik nittarsaassisarneq aamma nalunaaqutsersuisarneq pillugu Inatsisartut inatsisaat nr. 39, 9. decembari 2015-imeersumi § 35, imm. 2 malillugu, Atuisartut Pisisartullu Maalaarutaannik Aalajangiisartut aalajangiineri allaffissornikkut oqartussaasumut allamut suliaassanngortinneqarsinnaanngillat.

Inatsisip assingani § 35, imm. 1, oqaaseqatigiit aappaat naapertorlugu, aalajangiissut malinneqarsimanngippat, Atuisartut Pisisartullu Maalaarutaannik Aalajangiisartut, illit noqqaassuteqarnerit tunngavigalugu, illillu sinnerlutit eqqartuussivinnut suliaassanngortitsinissami suliaassanngortitsissummik sanaassinnaavaatsit. Unali eqqumaffigissavat, nammineq aningaasartuutiginnngisamik eqqartuussisulersuussineq iluatsissimanngikkukku, imaluunniit inatsisitigut siunnersorneqarnissamut sillimmasiissutinit suliami aningaasartuutissat matussuserneqarsinnaanngippata, eqqartuussinermi suliami, suliami aningaasartuutissat nammineq akilertussaagakkit.

Inussiarnersumik Inuulluaqqusilluta
Atuisartut Pisisartullu Maalaarutaannik Aalajangiisartut

Kristina Nordby
Siulittaasoq

Forbrugerklagenævnet har den 9. marts 2026 behandlet din klage over Shayed ApS og har truffet nedenstående:

AFGØRELSE

Du får delvist medhold i din klage.

Indledning:

Klagen er modtaget den 24. juni 2025. Sagen omhandler, om du har ret til at tilbagelevere et par sko, enten på baggrund af en ophævelse af købet under reklamationsretten, eller på baggrund af den bytteret der er anført på kvitteringen.

Du (klager), har fremsat krav om at returnere dit køb mod et tilgodebevis.

Shayed ApS, har afvist dit krav.

Sagsfremstilling:

Du købte den 23. juni 2025 bl.a. et par sko hos indklagede, Shayed ApS, som kostede 1.499,95 kroner. Du blev i den forbindelse spurgt, om du ville have kassen til skoene med, hvilket du afslog.

Af kvitteringen fremgik bl.a. at "Varer byttes inden for 8 dage mod forevisning af bon. Udstedes kun tilgodebevis." (Bilag 1)

Du anvendte efterfølgende skoene til at gå fra Nuuks alderdomshjem og frem til busstoppested nr. 11 ved dette, en afstand på ca. 65 meter. Du tog herefter skoene af, fordi syningen i den venstre sko kradsede mod din hud, så du fik et sår (**Bilag 2**).

Du tog dagen efter tilbage til butikken, for at aflevere skoene tilbage. Indklagede afviste dig dog, fordi du ikke havde skokassen med. Du sagde i den forbindelse til indklagede, at det ikke fremgik af kvitteringen, at tilbagelevering aflevere sko alene kunne ske, når de afleveres med skokassen. Du kunne heller ikke få skoene ombyttet til nogle andre, fordi der ikke var samme type sko i butikkens lager (**Bilag 3**).

Indklagede har den 25. juni 2025 oplyst over for Forbrugerklagenævnets sekretariat, at du har insisteret på at ophæve købet af sko, fordi det gjorde ondt at have dem på. Indklagede vurderer at skoene ikke har en reklamlationsberettiget mangel. Indklagede har forsøgt at finde en løsning, blandt andet ved at klippe spidsen af syningen. Du var ikke tilfreds med deres forslag (**Bilag 4**).

Forbrugerklagenævnets sekretariat har den 10. juli 2025 spurgt indklagede vedrørende bytteretten, som fremgår i kvitteringen.

Indklagede har den 24. juli 2025 svaret, og oplyst at bytteretten er korrekt. Hertil også oplyst, de alene har skrevet de vigtigste informationer i kvitteringen, på grund af begrænset plads i kvitteringen.

Indklagede har oplyst, at bytteretten indebærer at købte varer alene kan tilbageleveres sammen med deres kasse. Indklagede har derfor afvist dig om at returnere dit køb, fordi du har frasagt dig kassen til skoene ved dit køb.

Indklagede mener, at du ønsker at returnere dit køb på baggrund af reklamlationsretten. Herudover har indklagede oplyst, at bytteretten indebærer at varen skal være ubrugt og i original emballage (**Bilag 5**).

Forbrugerklagenævnets sekretariat har den 15. august 2025 spurgt dig vedrørende yderligere betingelser for bytteretten ifølge kvitteringen.

Du har samme dato svaret, at indklagede ikke har givet dig mundtlig forklaring om, at der er yderligere betingelser end hvad der fremgår i kvitteringen. Du har også oplyst, at der heller ikke er andet skriftligt oplysning om yderligere betingelser for bytteretten i kvitteringen (**Bilag 6**).

Forbrugerklagenævnets sekretariat har den 18. september 2025 partshørt indklagede vedrørende om yderligere oplysninger end hvad som fremgår i kvitteringen.

Indklagede har den 17. oktober 2025 svaret, at medarbejderne er oplært i at informere kunderne om, at returnering eller ombytning kun kan ske

mod fremvisning af bon og den originale emballage (skoæsken), eller hvis varen ikke har været taget i brug (**Bilag 7**).

Vurdering:

Forbrugerklagenævnet finder indledningsvist, at det ikke på baggrund af oplysningerne i sagen er godtgjort, at skoene lider af fabrikationsfejl eller andre køberetlige mangler. Købet kan derfor ikke ophæves i medfør af reglerne om reklamationsret i købeloven¹.

På baggrund af den fremlagte kvittering lægger nævnet til grund, at indklagede generelt tilbyder 8 dages bytteret mod fremvisning af bon på varer købt til fuld pris, så kunden i stedet kan få udstedt et tilgodebevis.

Der foreligger modstridige oplysninger vedrørende om indklagede, før købet mundtligt, har oplyst dig om yderligere betingelser for at kunne udnytte bytteretten, end de som fremgår i kvitteringen, såsom at varen skal tilbageleveres i uåbnet emballage, eller at genstanden skal være helt ubrugt.

Indklagede har bevisbyrden for, at du før købet er blevet oplyst om yderligere betingelser for at benytte bytteretten end de, der står anført på kvitteringen. Nævnet finder det mod din benægtelse ikke godtgjort, at indklagede mundtligt har oplyst dig om dette.

Hvis der ikke er blevet oplyst noget bestemt om hvilken stand varen skal tilbageleveres i, må vilkårene for en aftalt bytteret fortolkes i overensstemmelse med de almindelige betingelser i forbrugeraftaleloven² for udøvelse af lovbestemt fortrydelsesret.

Det modtagne skal i givet fald kunne tilbageleveres i væsentlig samme stand og mængde, sml. § 20, stk. 1 i forbrugeraftaleloven. Selve varen skal

¹ Købeloven: [Lov nr. 102 af 6. april 1906, som er sat i kraft for Grønland ved lov nr. 104 af 31. marts 1965, som ændret ved lov nr. 409 af 30. november 1965, anordning nr. 586 af 19. november 1973, anordning nr. 12 af 9. januar 1980, anordning nr. 350 af 14. juli 1980, anordning nr. 633 af 31. december 1980, lov nr. 271 af 2. maj 1990 og anordning nr. 990 af 14. oktober 2011](#)

² Forbrugeraftaleloven: [Anordning nr. 989 af 14. oktober 2011 om ikrafttræden for Grønland af lov om visse forbrugeraftaler](#)

derfor returneres i en stand, hvor den kunne sælges igen som ny. Det er derimod som udgangspunkt ikke en betingelse, at emballagen kan tilbageleveres³.

Nævnet bemærker desuden, at en vare der er blevet udleveret uden emballage efter nævnets opfattelse ikke kan kræves tilbageleveret i emballage, selv hvis der måtte være blevet anført et generelt vilkår herom, medmindre kunden udtrykkeligt er blevet gjort opmærksom på betydningen af den manglende emballage for en aftalt retur- eller bytteret før købet.

Nævnet lægger til grund, at du alene har anvendt skoene til at gå fra alderdomshjemmet og frem til busstoppestedet, en afstand på ca. 65 meter. Da denne kortvarige brug må anses for at være helt uvæsentlig og uegnet til at efterlade brugspræg af nogen art, finder nævnet det godtgjort, at du kunne tilbagelevere skoene i væsentlig samme stand som du købte dem, da du dagen efter købet henvendte dig for at gøre dette.

At indklagede efterfølgende har klippet spidserne af syningerne kan i den forbindelse ikke tillægges betydning, når betingelserne for at udøve bytteretten oprindeligt var opfyldt og du forgæves havde anmodet om at tilbagelevere skoene.

Du har derfor på baggrund af den på kvitteringen anførte bytteret ret til få udstedt til tilgodebevis på 1.499,95 kr., mod at tilbagelevere skoene.

Som følge af det ovenstående får du delvist medhold i din klage.

Klagevejledning:

Du kan ikke klage over Forbrugerklagenævnets afgørelse til andre administrative myndigheder, jf. § 35, stk. 2 i Inatsisartutlov nr. 39 af 9. december 2015 om markedsføring og mærkning.

Hvis afgørelsen ikke efterleves, kan Forbrugerklagenævnet på din anmodning udfærdige en stævning til sagens indbringelse for domstolene på

³ Sml. fra komparativ juridisk litteratur *Benedikte Holberg m.fl.*: Forbrugeraftaleloven med kommentarer (2006), s. 327f.

dine vegne, jf. § 35, stk. 1, 2. pkt. i samme lov. Du skal dog være opmærksom på, at du selv skal afholde sagsomkostningerne ved en sådan retssag, hvis du ikke kan opnå fri proces eller er dækket af en retshjælpsforsikring.

Venlig hilsen
Forbrugerklagenævnet

Kristina Nordby
Formand