



Atuisartunut Pisisartunullu Maalaaruteqartarfittut Ataatsimiitsitaliaq

Forbrugerklageudvalget

Maalaarummik immersugassaq/Klageskema

Eqqaamajuk! Atuisartunut pisisartunullu maalaaruteqarfittut ataatsimiitiamut maalaaruteqartinnak nioqqutissamik tunisisumut sullissisumulluunniit maalaaruteqaqqaartussaanguit
Husk! Inden De klager til Forbrugerklageudvalget, skal De have klaget til leverandøren

Maalaaruteqartoq/Klageren

Ateq/Fornavn(e)	Kinguliaqut/Efternavn
Najugaq/Adresse	Illoqarfik/Nunaqarfik/By/Bygd
Postnormu/Postnr.	Oqarasuaat/Telefon

Tunisisoq/Leverandøren

Tunisisup aqqa/Leverandørens navn
Najugaq/Adresse
Oqarasuaat/Telefon

Maalaarut/Klagen

Suna maalaarutigineqarpa?/Hvad klages der over?

Suna pisiarineqarpa/inniminnerneqarpa?/Hvad blev der købt/bestilt?
--

Qanga/hvornår	
Pisiaq nutaajua/Var genstanden ny	Naaggaaruit pisoqaassusaa allaguk/Hvis nej, oplys alder

Atuisartoqarnermut Unammilleqatigiinnermullu Aqutsisoqarfik

Forbruger- og Konkurrencestyrelsen

+299 32 80 33
+299 32 78 50

Postboks 689
3900 Nuuk

maalaarut@nanog.gl
www.AUA.gl



Atuisartunut Pisisartunullu Maalaaruteqartarfittut Ataatsimiitsitaliaq Forbrugerklageudvalget

Qanoq akeqarpa immikkullu isumaqatigiissuteqartoqarpa?/Hvad var prisen og var der særlige aftaler?

Pisiap akiatalu allassimaffiata (fakturap), akiliinermut uppernarsaatip (bon-ip) assigisaasaluunniit kiisalu immikkut isumaqatigiissutaasimasinnaasut allallugit pigineqarpata nuutsinnerat ilanngullugit nassiutillaqqunarput/Medsend gerne kopi af faktura, bon el. lign., samt de eventuelle særlige aftaler, hvis de foreligger skriftligt

Akiliineq qanoq piva?/Hvordan skete betalingen?

Tunisisumit immikkut ittumik neriorsuisoqarsimava(suna)?/Er der lovet noget særligt fra leverandørens side (hvad)?

Qularnaveeqqusiisummik (garanti-mik) tunniussisoqarpa (sunarpiaq)?/Er der givet garanti (hvad)?

Qularnaaveeqqusiisummut uppernarsaatip assigisaataluunniit nuutsinnera nassiutillaqunarpoq/Medsend gerne kopi af garantibevis el. lign

Atornissaanut immikkut unnersuussutitaqarpa (suut)?/Var der særlige forskrifter for anvendelsen (hvilke)?

Maalaaruteqartariaqarnerit qanga qanorlu ilillutit paasiviuk?/Hvornår og hvordan opdagede du det, der klages over?

Qanga qanorlu ilillutit maalaaruteqarpit?/Hvornår og hvordan klagede du?

Atuisartoqarnermut Unammilleqatigiinnermullu Aqutsisoqarfik
Forbruger- og Konkurrencestyrelsen

+299 32 80 33
+299 32 78 50

Postboks 689
3900 Nuuk

maalaarut@nanog.gl
www.AUA.gl



Atuisartunut Pisisartunullu Maalaaruteqartarfittut Ataatsimiitsitaliaq Forbrugerklageudvalget

Tunisisoq qanga sukkullu akissuteqarpa aamma qanoq akissuteqarpa?/Hvornår, hvordan og hvad svarede leverandøren?

Tunisisup amigaatip iluarsiivigineqarnissaa, pisiap taarserneqarnissaa, pisinermut akip utertinneqarnissaa neqoruutigigaa imaluunniit itigartitsiva?/Har leverandøren tilbudt at afhjælpe manglen, bytte genstanden, give erstatning eller afslag i købesummen?

Suut piumasaqaatiginiarpigit?/Hvilke krav vil du fremsætte?

Ilassutitut oqaatigiumasat/Supplerende oplysninger

Soorlu assersuutigalugu pisinermut isumaqatigiissut, inniminniinnermi allagartaq, qularnaveeqqusiissut, maalaarut, atuinissamut ilitersuut assigisaalluunniit, taanna ilanngullugu nassiunneqassaaq ajornanngippalli assilinera nassiunneqassalluni/Såfremt der er skriftligt materiale som f.eks. købekontrakt, bestillingsseddel, garantibevis, klage, brugsanvisning el. lign. vedlægges dette eller helst en kopi heraf

Sumiiffik/Sted	Ulloq/Dato	Atsiorneq/Underskrift

Atuisartoqarnermut Unammilleqatigiinnermullu Aqutsisoqarfik
Forbruger- og Konkurrencestyrelsen

+299 32 80 33
+299 32 78 50

Postboks 689
3900 Nuuk

maalaarut@nanog.gl
www.AUA.gl



Atuisartunut Pisisartunullu Maalaaruteqartarfittut Ataatsimiitsitaliaq Forbrugerklageudvalget

☐ Uppernarsarpara paasissutissat tunniunneqartut eqqortuusut, akuersissutigaaalu maanna naammagittaalliutit suliarinerani Atuisartoqarnermut Unammilleqatigiinnermullu Aqutsisoqarfiup paasissutissat uannut tunngasut suliarisinnaagai. Ilisimavara suliap suliarineqarnissaanut paasissutissat pineqartut naammagittaalliutitigineqartumut ingerlateqqinneqarsinnaasut. Atuisartoqarnermut Unammilleqatigiinnermullu Aqutsisoqarfik pisortaqaqfinniit allaniit, sulisitsisuniit, ilinniartfinniit, imaluunniit suliamut attuumasulinniit suliap suliarinissaanut paasissutissanik pisariaqartunik aallersinnaasoq akuersissutigaa. / Jeg bekræfter, at de afgivne oplysninger er korrekte, og giver samtykke til, at Forbruger- og Konkurrencestyrelsen behandler mine personoplysninger i forbindelse med behandlingen af denne klage. Jeg er bekendt med, at relevante oplysninger kan videregives til den indklagede part i det omfang, det er nødvendigt for sagens behandling. Jeg giver desuden samtykke til, at Forbruger- og Konkurrencestyrelsen kan indhente relevante oplysninger til brug for sagens behandling fra offentlige myndigheder, arbejdsgivere, uddannelsesinstitutioner eller andre relevante tredjeparter.

Atuisartoqarnermut Unammilleqatigiinnermullu Aqutsisoqarfik
Forbruger- og Konkurrencestyrelsen

+299 32 80 33
+299 32 78 50

Postboks 689
3900 Nuuk

maalaarut@nanog.gl
www.AUA.gl